

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin pesat saat ini membuat seluruh pengguna mengikuti alur perkembangan. Hal ini dapat dilihat dari kegiatan manusia yang memanfaatkan teknologi untuk memudahkan dalam melakukan pekerjaan. Salah satunya adalah internet dan website. Teknologi yang berkaitan dengan internet dan website seringkali menjadi sebuah solusi dalam mencari sebuah informasi dikarenakan mudah untuk di akses kapan saja dan dimana saja oleh semua kalangan, website juga menjadi media informasi yang banyak digunakan saat ini. Dengan meningkatnya kemudahan akses internet saat ini memungkinkan pencapaian informasi yang semakin cepat dan mudah.

Website adalah salah satu dari sekian banyak bentuk media yang dapat diakses melalui jaringan internet sehingga memungkinkan pengguna untuk mengaksesnya. Menurut (Lukmanul, 2004) *Website* adalah kumpulan dari beberapa halaman *web* yang didalamnya terdapat informasi dalam bentuk teks, gambar, suara, dan lain-lain yang dipresentasikan dalam bentuk *hypertext* dan dapat diakses oleh perangkat lunak yang disebut dengan *browser*. Dokumen pada *website* disebut dengan *web page* dan *link* dalam *website* yang memungkinkan pengguna bisa berpindah dari satu halaman ke halaman lain (*hypertext*), baik diantara page yang disimpan dalam server yang sama maupun server diseluruh dunia. Halaman diakses dan dibaca melalui browser seperti Google Chrome dan Mozilla firefox. Menurut (Ali et al., 2016) dalam membangun sebuah sistem informasi, terdapat syarat-syarat tertentu yang harus dipenuhi, syarat-syarat tersebut diantaranya adalah mudah digunakan, aman, efektif dan efisien.

Penggunaan website sebagai media informasi dan layanan publik menjadi semakin meningkat dan banyak digunakan diberbagai bidang seperti Pendidikan, ekonomi, dan juga termasuk di bidang filantropi dan pengelolaan zakat. Opsezi.com merupakan salah satu website yang menyediakan layanan informasi yang terkait Lembaga amil zakat di tingkat provinsi Jambi, yang bertujuan untuk memberikan transparansi dan akses mudah bagi masyarakat dalam mengetahui program zakat, berita terbaru, dan juga laporan keuangan Lembaga zakat.

Namun, hingga saat ini belum ada yang melakukan evaluasi yang dilakukan untuk mengukur sejauh mana usability website opsezi.com, atau seberapa mudah website ini digunakan oleh masyarakat dalam mencari informasi yang mereka butuhkan. Usability merupakan faktor penting dalam keberhasilan sebuah website, terutama dengan fungsi website yang digunakan sebagai pusat layanan publik.

System Usability Scale (SUS) merupakan metode yang dapat digunakan untuk mengukur tingkat usability sebuah website. Metode SUS sudah digunakan secara luas dalam penelitian usability, hal ini dikarenakan metode SUS memberikan pengukuran secara cepat, sederhana dan reliabel terhadap pengalaman pengguna dalam menggunakan sebuah sistem. Penggunaan metode SUS dalam melakukan evaluasi pada website opsezi.com dapat dilakukan secara kuantitatif, sehingga dapat menghasilkan perbandingan dengan standar usability yang telah didapatkan dari berbagai penelitian sebelumnya.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik dalam melakukan penelitian yang berjudul “Evaluasi usability testing website dengan menggunakan metode *System Usability Scale* pada website OPSEZI.Com” dengan dilakukannya evaluasi ini, diharapkan website opsezi.com dapat menjadi website yang lebih efektif, efisien, dan mudah digunakan oleh masyarakat dalam mengakses informasi tentang zakat dan program-programnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana tingkat *usability* dari website www.opsezi.com dengan menggunakan pengukuran metode *System Usability Scale* ?
2. Apa masukan dan saran perbaikan yang perlu dilakukan untuk meningkatkan website www.opsezi.com ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk mengukur tingkat usability dari website www.opsezi.com dengan menggunakan metode System Usability Scale (SUS).
2. Untuk memberikan rekomendasi perbaikan yang perlu dilakukan untuk upaya meningkatkan usability website www.opsezi.com.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Dapat menambah pemahaman dalam penerapan metode System Usability Scale (SUS) pada evaluasi usability website.
2. Memberikan referensi bagi peneliti selanjutnya pada topik usability testing.
3. Memberikan informasi kepada pengembang website www.opsezi.com tentang tingkat *usability* website mereka.
4. Memberikan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan pengalaman pengguna.

5. Meningkatkan kenyamanan dan kemudahan pengguna dalam mengakses layanan yang tersedia pada website www.opsezi.com.