

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis tingkat *usability* website Lembaga Amil Zakat OPSEZI menggunakan metode System Usability Scale (SUS), dapat disimpulkan hal-hal berikut:

1. Tingkat Usability Website OPSEZI Tergolong Baik

Website OPSEZI memperoleh skor SUS rata-rata sebesar 75,35, yang termasuk dalam kategori “Good Usability”. Menurut Brooke (1996), skor di atas 68 menandakan sistem telah memenuhi standar kegunaan yang dapat diterima pengguna. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum, pengguna merasa cukup nyaman dan mudah dalam mengakses layanan yang tersedia.

2. Pengalaman Pengguna Sudah Positif, Namun Belum Optimal

Sebagian besar responden tidak mengalami kendala berarti dalam menggunakan website. Namun, skor SUS yang belum mencapai kategori "Excellent" (di atas 80,3) mengindikasikan masih terdapat ruang untuk peningkatan guna mengoptimalkan pengalaman pengguna (*User Experience*).

3. Fitur-Fitur Penting Masih Perlu Disempurnakan

Fitur donasi online belum berjalan optimal dan memerlukan perbaikan dari segi alur, aksesibilitas, dan integrasi pembayaran. Ketiadaan kalkulator zakat otomatis juga menjadi kekurangan yang perlu segera ditangani untuk mendukung kemudahan perhitungan dan edukasi zakat.

4. Desain Antarmuka Perlu Penyederhanaan

Tampilan visual dan navigasi website masih dianggap kurang intuitif oleh sebagian pengguna, terutama dari kalangan non-teknis. Penerapan prinsip desain yang mengutamakan kesederhanaan dan keterbacaan sangat penting untuk meningkatkan kenyamanan penggunaan.

5. Dibutuhkan Tautan Donasi Langsung

Rekomendasi penting lainnya adalah penambahan tautan langsung ke rekening donasi agar proses transaksi lebih efisien tanpa perlu membuka aplikasi perbankan secara manual.

6. Pengembangan Sistem Perlu Didasarkan pada Evaluasi Kuantitatif dan Kualitatif

Skor SUS sebagai data kuantitatif sebaiknya dipadukan dengan masukan kualitatif dari pengguna untuk pengembangan sistem ke depan.

Fokus utama perbaikan meliputi peningkatan responsivitas, penambahan fitur edukatif, serta optimalisasi alur transaksi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil evaluasi *usability* menggunakan metode SUS terhadap website Opsezi.com, berikut beberapa saran untuk peningkatan kualitas layanan:

1. Perbaikan Fitur Donasi

Perlu penyederhanaan alur donasi serta penambahan metode pembayaran digital seperti e-wallet, QRIS, dan integrasi mobile banking guna memudahkan pengguna.

2. Penambahan Kalkulator Zakat Otomatis

Fitur ini akan membantu masyarakat dalam menghitung zakat secara mandiri dan menjadi sarana edukasi digital yang efektif.

3. Peningkatan Kemudahan Penggunaan (User-Friendliness)

Desain antarmuka dan navigasi perlu disusun lebih sederhana dan intuitif, dengan menu yang jelas, ikon yang mudah dipahami, serta tata letak yang terstruktur.

4. Penyediaan Tautan Langsung ke Rekening Donasi

Pengguna akan lebih terbantu jika tersedia *direct link* ke rekening donasi atau sistem pembayaran yang terintegrasi secara otomatis.

5. Peningkatan Learnability bagi Pengguna Baru

Diperlukan fitur bantuan seperti tutorial singkat, FAQ, atau pop-up panduan untuk memudahkan pengguna baru dalam memahami sistem.

6. Evaluasi Usability Secara Berkala

untuk menjamin keberlanjutan kualitas layanan, disarankan agar evaluasi *usability* dilakukan secara rutin, khususnya setelah adanya pembaruan sistem atau penambahan fitur baru.