

## **RINGKASAN**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengevaluasi tingkat usability pada website Opsezi.com, yang merupakan situs resmi milik Lembaga Amil Zakat (LAZ) Opsezi di Provinsi Jambi. Seiring dengan meningkatnya peran teknologi informasi dalam pelayanan publik, website ini perlu dipastikan mudah digunakan oleh masyarakat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah System Usability Scale (SUS), yang merupakan metode pengukuran usability secara kuantitatif dan praktis.

Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 50 responden yang merupakan donatur aktif LAZ Opsezi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata skor SUS yang diperoleh adalah sebesar 75,35. Skor ini menunjukkan bahwa website Opsezi.com berada dalam kategori usability yang baik (grade B), dengan interpretasi "Good" dan termasuk dalam tingkat acceptability yang dapat diterima oleh pengguna.

Namun demikian, hasil analisis per indikator mengungkapkan bahwa aspek learnability masih perlu ditingkatkan, karena beberapa pengguna merasa perlu waktu dan bantuan teknis dalam memahami cara kerja website. Oleh karena itu, penelitian ini memberikan beberapa rekomendasi perbaikan, antara lain penyempurnaan fitur donasi, penambahan kalkulator zakat otomatis, perbaikan desain antarmuka agar lebih user-friendly, serta penyediaan tautan langsung ke rekening donasi. Dengan demikian, hasil evaluasi ini diharapkan dapat membantu pengelola website Opsezi.com dalam meningkatkan kenyamanan dan kemudahan akses informasi zakat bagi masyarakat.