

**EFEKTIVITAS MAL PELAYANAN PUBLIK DALAM
MEWUJUDKAN PELAYANAN BERKUALITAS
DI KOTA JAMBI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai upaya memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Pemerintahan pada Fakultas Hukum Universitas Jambi



Oleh :

DICY RICARD PANJAITAN
NIM : H1A118097

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
JURUSAN ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS JAMBI
2025**