

ABSTRAK

Laporan Tugas Akhir ini “ **Prosedur Pemberian Kredit Konsumer Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi** “. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis prosedur pemberian kredit konsumer pada PT Bank Pembangunan Daerah Jambi. Kredit konsumer merupakan salah satu produk perbankan yang diberikan kepada perorangan untuk keperluan konsumtif, seperti pembelian kendaraan, rumah, atau barang kebutuhan lainnya. Dalam pelaksanaannya, prosedur pemberian kredit harus mengikuti ketentuan dan kebijakan internal bank serta peraturan yang berlaku agar risiko kredit dapat diminimalisir. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur pemberian kredit konsumer pada PT Bank Pembangunan Daerah Jambi meliputi beberapa tahapan, yaitu pengajuan permohonan kredit oleh nasabah, analisis kelayakan kredit oleh pihak bank, proses persetujuan kredit, pencairan dana, serta monitoring dan pelunasan kredit. Prosedur ini dijalankan secara sistematis dan sesuai dengan standar operasional yang telah ditetapkan, meskipun masih terdapat beberapa kendala dalam hal kelengkapan dokumen dan proses verifikasi data. Dengan memahami prosedur pemberian kredit secara menyeluruh, pihak bank dapat meningkatkan kualitas pelayanan serta meminimalkan risiko kredit bermasalah. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi pihak bank dalam menyempurnakan sistem pemberian kredit dan juga bagi mahasiswa yang ingin memahami praktik kredit konsumer di perbankan.

Kata Kunci: Prosedur, Kredit Konsumer, Bank Pembangunan Daerah, Analisis Kredit

ABSTRACT

*This final project report is titled “**The Procedure of Consumer Credit Provision at PT Bank Pembangunan Daerah Jambi.**” The objective of this research is to identify and analyze the procedure for providing consumer credit at PT Bank Pembangunan Daerah Jambi. Consumer credit is one of the banking products offered to individuals for consumptive purposes, such as purchasing vehicles, houses, or other personal needs. In its implementation, the credit provision procedure must comply with the bank’s internal policies as well as applicable regulations to minimize credit risk. The research method used is descriptive qualitative, with data collected through observation, interviews, and documentation. The findings show that the consumer credit procedure at PT Bank Pembangunan Daerah Jambi consists of several stages: credit application by the customer, creditworthiness analysis by the bank, credit approval process, fund disbursement, and monitoring and repayment. This procedure is carried out systematically and in accordance with established operational standards. However, several obstacles remain, particularly in terms of incomplete documentation and time-consuming data verification. A comprehensive understanding of the credit provision procedure enables the bank to improve service quality and reduce the risk of non-performing loans. This study is expected to serve as a reference for the bank in refining its credit system, as well as for students seeking insight into consumer credit practices in the banking industry.*

Keywords: *Procedure, Consumer Credit, Regional Development Bank, Credit Analysis*