

## BAB IV GAMBARAN OBJEK PENELITIAN

### 4.1 Gambaran Umum Roti Bata Irvianda Bakery

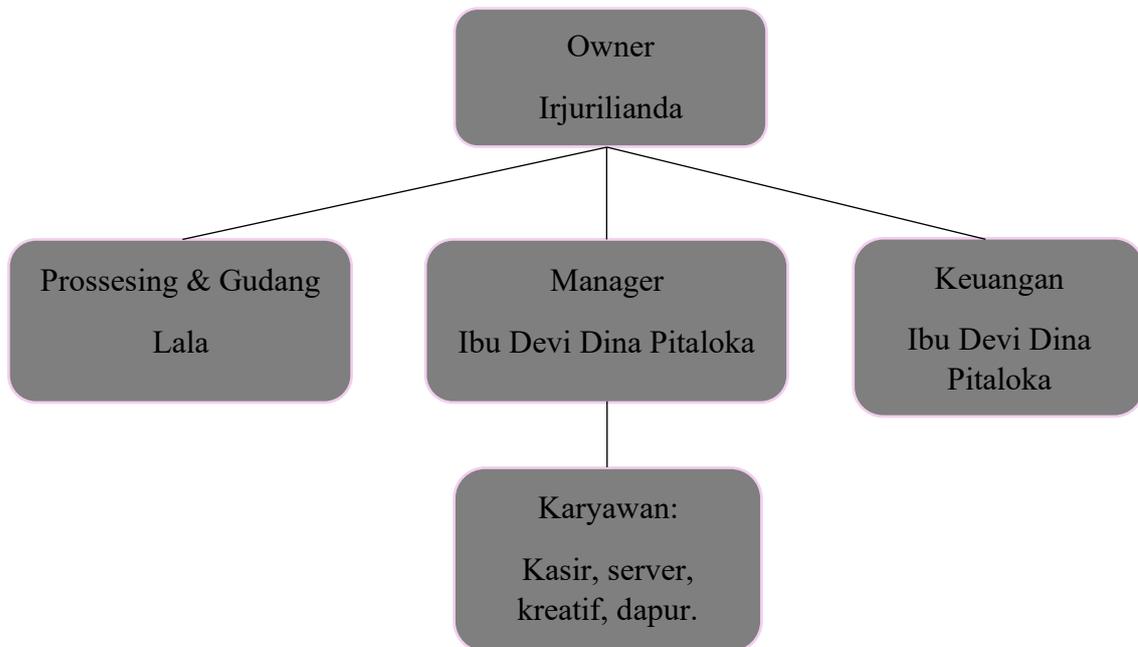
Roti Bata Irvianda Bakery berdiri pada tanggal 9 September 2019 yang beralamat di Jl. Baru, Jl. Talang Inuman No.RT 24, Teratai, Kec. Muara Bulian, Kabupaten Batang Hari, Jambi 36612, Roti Bata Irvianda Bakery mempunyai 2 cabang di Muara Bulian yaitu di Jalan Baru dan Rengas Condong. Nama Roti Bata itu sendiri di ambil karena pemilik mencari nama yang mudah di ingat dan simpel kebetulan secara basic (Roti Bata) berwarna coklat bata. Ukuran dan penampilannya juga seperti batu bata.

### 4.2 Operasional Toko Roti Bata Irvianda Bakery

#### 1. Struktur Organisasi

Dalam sebuah organisasi diperlukan struktur perusahaan untuk menjaga harmonisasi jalannya visi dan misi agar tetap terjaga. Adapun struktur organisasi Roti Bata Irvianda Bakery sebagai berikut:

Berikut ini adalah penjelasan mengenai tugas dan tanggung jawab masing-masing jabatan dari bagan struktur organisasi Roti Bata Irvianda Bakery:



**Gambar 4. 1**  
**Struktur Organisasi Toko Roti Bata Irvianda Bakery Muara Bulian**

Berikut ini adalah penjelasan mengenai tugas dan tanggung jawab masing-masing jabatan dari bagan struktur organisasi Roti Bata Irvianda Bakery:

a. *Owner* (Pemilik)

Pemilik Roti Bata Irvianda Bakery adalah Bapak Irjurilianda. Tugas dan tanggung jawab adalah memberi arahan masing-masing informasi penting berkaitan dengan perusahaan. Selain itu pemilik bertugas mengambil keputusan atau berperan penting dalam kemajuan usaha.

b. Keuangan

Bagian keuangan dikelola oleh Ibu Devi Dina Pitaloka dengan tugas dan tanggung jawabnya adalah mengelola keuangan perusahaan baik dalam hal produksi, pengeluaran atau pendapatan.

c. *Prossesing* & Gudang

Bagian ini dikelola oleh Lala dengan tugas dan tanggung jawab yaitu mencatat dan menyediakan semua persediaan bahan baku untuk produksi maupun bahan baku untuk operasional kerja perusahaan.

d. *Manager*

Bagian *manager* dikelola oleh Ibu Devi Dina Pitaloka dengan tugas dan tanggung jawabnya adalah melakukan pengawasan para karyawan dan memastikan strategi, keputusan dan kebijakan yang telah diambil dilaksanakan dengan baik.

2. Logo Roti Bata Irvianda Bakery



**Gambar 4. 2**  
**Logo Roti Bata Irvianda Bakery**

3. Jam Operasional

Jam operasional Roti Bata Irvianda Bakery memiliki shift 1: bekerja dari pukul 06.00-15.30 dan shift 2: bekerja dari pukul 13.00-21.00.

4. Menu makanan dan minuman

Roti Bata Irvianda Bakery memiliki beberapa produk Roti Bata Irvianda Bakery yang ditawarkan kepada konsumennya, adapun produk varian Roti yang ditawarkan sebagai berikut:

### 4.3 Karakteristik Responden

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan konsumen Roti Bata Irvianda Bakery Muara Bulian. Berikut ini adalah karakteristik responden pada penelitian yang di ambil dengan *nonprobability* sampling yaitu teknik pengambilan sampel yang tidak memberi peluang/kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel. Responden diambil adalah yang dianggap mengetahui informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Semua responden ini adalah konsumen yang sedang melakukan pembelian di Roti Bata Irvianda Bakery. Secara umum gambaran karakteristik responden yang berhasil diwawancarai beserta identitasnya sebagai berikut:

#### 1. Jenis Kelamin

Dalam klasifikasi ini, jenis kelamin dikelompokkan menjadi dua kelompok, seperti yang tercantum dalam tabel 4.1 berikut ini:

**Tabel 4. 1**  
**Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin**

No	Jenis kelamin	Jumlah	%
1	Wanita	43	72%
2	Pria	17	28%
	Jumlah	60	100%

Berdasarkan tabel 4.1 dapat diketahui bahwa konsumen Roti Bata Irvianda Bakery lebih banyak wanita dibandingkan pria, hal ini dikarenakan wanita lebih suka makanan manis dan cemilan yang bisa dinikmati bersama-sama. Namun ini tidak seluruhnya benar jika dilihat dari jumlah antara responden pria dan wanita yang berkunjung tidak jauh berbeda, dalam hal ini pria dan wanita memiliki minat yang sama untuk berkunjung ke Roti Bata Irvianda Bakery.

#### 2. Penghasilan Pemilik Toko Roti Bata Irvianda Bakery Bulan Agustus-Desember

Dalam klasifikasi ini, Roti Bata Irvianda Bakery dari bulan agustus- desember pemilik Roti Bata Irvianda Bakery mendapatkan penghasilan sebesar R.148.000.000 dalam penjualannya, seperti yang tercantum dalam tabel 4.2 berikut ini:

**Tabel 4. 2**  
**Jumlah Penghasilan Pemilik Toko Roti Bata Irvianda Bakery Bulan Agustus-Desember 2024**

Bulan	Penghasilan
Agustus	Rp.29.000.000
September	Rp.28.500.000
Oktober	Rp.30.000.000
November	Rp.31.000.000
Desember	Rp.30.000.000
Total	Rp.148.500.000

Sumber: ibu Devi pemilik toko