



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
KONSUMEN ROTI BATA IRVIANDA BAKERY MUARA
BULIAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi**

DISUSUN OLEH :

ELMA NOVITA

C1F020021

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI**

2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

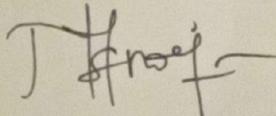
Dengan ini Pembimbing skripsi dan ketua Program Studi, menyatakan bahwa skripsi yang disusun oleh :

Nama : Elma Novita
Nomor Induk Mahasiswa : C1F020021
Program Studi : Ilmu Ekonomi / Ekonomi Islam
Judul Skripsi : Faktor-faktor yang Mempengaruhi
Kepuasan Konsumen Roti Bata Irvianda
Bakery Muara Bulian

Telah disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku dalam ujian komprehensif dan skripsi pada tanggal seperti tertera dibawah ini.

Jambi, 23 November 2024

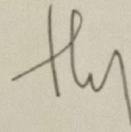
Pembimbing I



Dr. Nurida Isnaeni, S.E., M.Si.

NIP.197810232006042001

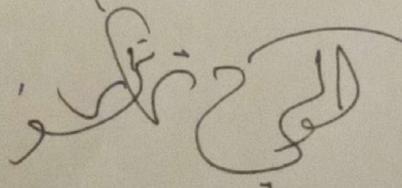
Pembimbing II



Heni Pratiwi, S.E., M.A.

NIP.199306072022032018

Ketua Program Studi Ekonomi Islam
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Jambi



Dr. Lucky Enggrani Fitri, S.E., M.Si.

NIP.197802282005011003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Panitia Penguji dalam ujian komprehensif dan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi pada:

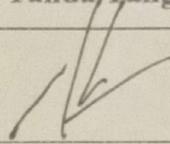
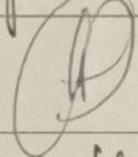
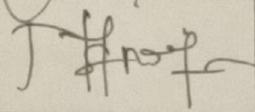
Hari : kamis

Tanggal : 2 Januari 2025

Jam : 08.30

Tempat : Ruang Sidang Skripsi Eknomi Islam

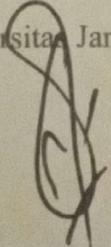
PANITIA PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua	Paulina Lubis, S.E., ME.I	
Penguji Utama	Ridhwan, S.Ag., M.E.Sy	
Sekretaris	Dr.Ary Dean Amri, S.E., M.E.	
Anggota I	Dr.Nurida Isnaeni, S.E., M.Si.	
Anggota II	Heni Pratiwi, S.E., M.A.	

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Jambi



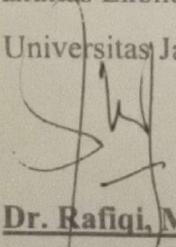
Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si

NIP. 196603011990032002

Ketua Jurusan Ilmu Ekonomi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Jambi



Dr. Rafiqi, M.A.

NIP. 197802282005011003

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang betanda tangan di bawah ini :

Nama : Elma Novita
Nomor Induk Mahasiswa : C1F020021
Jurusan/Prodi : Ilmu Ekonomi/Ekonomi Islam
Judul Skripsi : Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan
Konsumen Roti Bata Irviana Bakery Muara Bulian

Dengan ini menyatakan :

1. Skripsi ini adalah karya asli penulis, selama proses penulisan penulis tidak melakukan kegiatan plagiasi atas karya ilmiah orang lain, semua petikan yang saya ajukan dalam skripsi ini sesungguhnya ada dan disiapkan dengan kaedah ilmiah penulisan.
2. Bila dikemudian hari didapat ketidak sesuain sebagaimana pada poin (1) maka saya siap menerima sanksi berupa pencabutan gelar keserjanaan yang telah saya peroleh.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jambi, 4 Desember 2024

Yang menyatakan,



Elma Novita

C1F020021