

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN DAN INOVASI LAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI DANA  
DENGAN METODE *SERVICE QUALITY (SERVQUAL)***

**S K R I P S I**



**KAROMATUN NISAK**

**F1E120001**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JAMBI**

**2025**