

ABSTRAK

Tugas Akhir ini berjudul "Tata Cara Pengajuan Klaim Program Jaminan Kecelakaan Kerja bagi Peserta Bukan Penerima Upah (BPU) di BPJS Ketenagakerjaan cabang Jambi". Salah satu program perlindungan sosial yang diselenggarakan oleh BPJS Ketenagakerjaan adalah Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) yang memberikan manfaat kepada peserta yang mengalami kecelakaan yang berkaitan dengan pekerjaannya, baik kecelakaan yang terjadi pada saat berangkat maupun pulang kerja. Jaminan Kecelakaan Kerja adalah salah satu program kerja dari BPJS Ketenagakerjaan, program ini memberikan perlindungan kepada para pekerja, selain itu jika pekerja yang mengalami kematian atau kecacatan, maka ahli waris/anak dari peserta tersebut akan menerima beasiswa dari BPJS Ketenagakerjaan. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan tahapan pengajuan klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) bagi peserta Bukan Penerima Upah (BPU) di BPJS Ketenagakerjaan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan cara pengumpulan data melalui dokumentasi, wawancara, dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peserta BPU harus memahami secara menyeluruh tahapan pengajuan klaim JKK, serta kelengkapan dokumen yang diperlukan. Diharapkan peserta BPJS Ketenagakerjaan, khususnya peserta BPU dapat menggunakan studi ini sebagai referensi untuk lebih memahami prosedur dan alur pengajuan klaim JKK.

Kata Kunci : Klaim, Jaminan Kecelakaan Kerja, Peserta BPU

ABSTRAK

This Final Project is entitled "The Procedure for Submitting Work Accident Insurance (JKK) Claims for Non-Wage Recipients (BPU) at BPJS Ketenagakerjaan, Jambi Branch." One of the social protection programs organized by BPJS Ketenagakerjaan is the Work Accident Insurance (JKK), which provides benefits to participants who experience work-related accidents, including accidents that occur during the commute to and from work. The Work Accident Insurance program is part of BPJS Ketenagakerjaan's services, offering protection for workers. In addition, if a worker dies or becomes disabled, their heirs or children will receive scholarships from BPJS Ketenagakerjaan. The purpose of this study is to identify and explain the stages of submitting JKK claims for Non-Wage Recipients (BPU) at BPJS Ketenagakerjaan. This study uses a descriptive research method by collecting data through documentation, interviews, and observation. The results of the study show that BPU participants must thoroughly understand the stages of submitting JKK claims and the required supporting documents. It is expected that BPJS Ketenagakerjaan participants, especially BPU participants, can use this study as a reference to better understand the procedures and flow of the JKK claim submission process.

Keywords: Claim, Work Accident Insurance, BPU Participants