



**PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK UNTUK MENINGKATKAN
KEUNGGULAN BERSAING MELALUI PENGALAMAN PELANGGAN PADA
USAHA NANA MEDEL DI KEC. PAMENANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**Disusun Oleh :
DIAS LUTFIANA ARNIATI
NIM. C1B021037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI
2025**