

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Pembimbing Skripsi dan Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi, Menyatakan bahwa proposal skripsi yang disusun oleh :

Nama : Dias Lutfiana Arniati

NIM : C1B021037

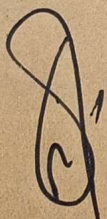
Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Diferensiasi Produk Untuk Meningkatkan Keunggulan Bersaing Melalui Pengalaman Pelanggan Pada Usaha Nana Mebel di Kec. Pamenang

Telah disetujui dan disahkan sesuai prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku guna memenuhi syarat untuk sidang skripsi pada tanggal seperti yang tertera dibawah ini.

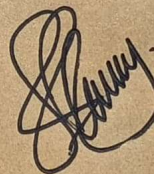
Jambi, Mei 2025

Pembimbing I



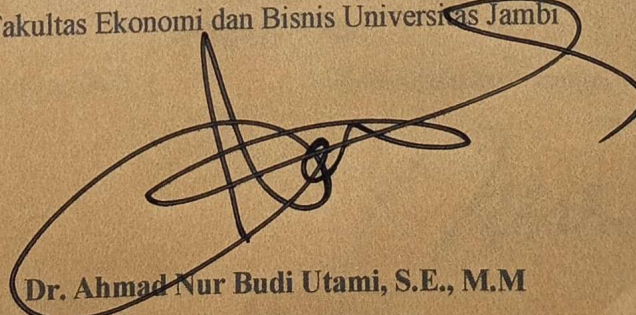
Prof. Dr. Shofia Amin, SE, M.Si
NIP. 1966030111990032002

Pembimbing II



Novita Sari, SE, MM
NIP. 1976112020005012002

Ketua Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi



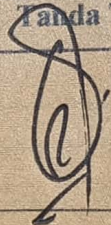
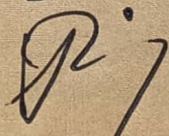
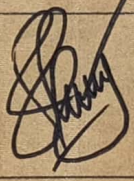
Dr. Ahmad Nur Budi Utami, S.E., M.M
NIP. 198403062008011002

TANDA PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Komprehensif dan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 02 Juli 2025
Jam : 08.30 – 10.00
Tempat : Ruang Ujian Skripsi FEB-UNJA

PANITIA PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Penguji	Prof. Dr. Shofia Amin., S.E., M.Si	
Penguji Utama	Dra. Erida., M.Si	
Sekretaris Penguji	Novita Sari., S.E, MM	

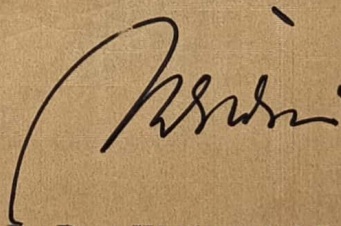
Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Jurusan Manajemen



Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si
NIP. 196603011990032002



Dr. Besse Wediawati, S.E., M.Si
NIP. 197306212000032001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Nama : Dias Lutfiana Arniati
Nim : C1B021037
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Alamat : Jl. Tebat Rajo RT/23 RW/12 Pamenang Kec. Pamenang, Kab. Merangin,
Jambi, 37357
No Hp : 081272260439
Email : diaslutfiana63@gmail.com
Judul Skripsi : Pengaruh Diferensiasi Produk Terhadap Keunggulan Bersaing Melalui
Pengalaman Pelanggan Pada Usaha Nana Mebel di Kecamatan Pamenang

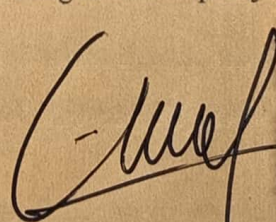
Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Penulisan skripsi berjudul **"Pengaruh Diferensiasi Produk Terhadap Keunggulan Bersaing Melalui Pengalaman Pelanggan Pada Usaha Nana Mebel di Kecamatan Pamenang"** adalah karya ilmiah saya sendiri.
2. Originalitasnya berdasarkan izin, sumber data primer, sumber data skunder yang diperoleh dari awal proses hingga terbentuk dalam suatu karya ilmiah skripsi, dan tidak mengatasnamakan dari pihak lain atau hasil penjiplakan (Plagiarism) karya orang lain (Terlampir turnitin).
3. Penulisan hasil studi skripsi ini mencantumkan sumber penelitian skunder atas nama buku, disertasi, tesis, artikel, jurnal, pengarang atau peneliti, terdahulu pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terjadi ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia dikonfirmasi dan menerima keputusan akademik serta sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pasal 25 ayat (2) No.20 Tahun 2003 :
Lulusan Perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya. Lulusan yang karya ilmiah digunakan untuk gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam pasal 25 ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama 2 tahun dan/atau pidana denda paling banyak 200 juta.

Jambi 23 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Dias Lutfiana Arniati

Nim C1B021037

