

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan hikmat-Nya sehingga penyusunan skripsi berjudul **“Pengaruh Diferensiasi Produk Terhadap Keunggulan Bersaing Melalui Pengalaman Pelanggan Pada Usaha Nana Mebel di Kecamatan Pamenang”** bisa selesai tepat waktu. Skripsi ini dibuat dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (SI) Ekonomi pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi.

Pada kesempatan ini, dengan segenap kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terimakasih untuk kedua orang tuaku tersayang ibu Sudarmisih dan Bapak Sudarsono, yang sangat luar biasa mendukung baik secara moril maupun materil, mendoakan penuh cinta kasih yang tak terhingga kepada penulis. Penulis sampaikan juga terimakasih untuk Ibu Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si sebagai pembimbing skripsi I yang sangat tulus dalam memberi bimbingan, mengarahkan dengan sabar, serta memotivasi yang luar biasa dan Ibu Novita Sari, S.E., MM sebagai pembimbing skripsi II yang sepenuh hati ikhlas dalam membimbing, mendukung dan mengarahkan serta senantiasa memotivasi penulis dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwasanya skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa ada dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak. Di kesempatan ini penulis berterima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Helmi, S.H. M.H. selaku Rektor Universitas Jambi
2. Ibu Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi
3. Ibu Dr. Besse Wediawati, S.E., M.Si selaku Ketua, dan Bapak Husni Hasbullah, S.E M.Sc selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi
4. Bapak Dr. Ahmad Nur Budi Utama, S.E., M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi
5. Ibu Erwita Dewi, S.E.,MM. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan semangat selama perkuliahan

6. Kepada Ibu Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si. selaku ketua penguji, Ibu Dra. Erida, M.Si selaku penguji utama dan Ibu Novita Sari, S.E., MM selaku sekretaris penguji yang telah memberikan saran dan kritik kepada penulis sehingga penulis dapat memperbaiki skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu beserta Staf Akademik yang telah memberi ilmu pengetahuan selama dibangku perkuliahan.
8. Seluruh Staf Administrasi di Jurusan Manajemen dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi
9. Usaha Nana Mebel yang telah memberikan kesempatan dan waktu dalam proses penelitian
10. Terimakasih kepada orang yang paling istimewa dalam hidup penulis Roni Ade Tian atas dukungan, semangat dan pelajaran berharga hingga menjadi sosok rumah yang selalu ada buat penulis serta berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini.
11. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi yang tidak sempat penulis sebutkan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwasanya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dibutuhkan guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat menjadi bahan referensi dan bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Jambi, 11 Mei 2025

Dias Lutfiana Arniati
NIM. C1B21037