

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi dengan menggunakan *System Usability Scale* (SUS), penelitian ini mendapatkan skor SUS sebesar 74,725 yang menunjukkan hasil *percentile rank* 72%. Nilai tersebut berada di *grade* B dan termasuk kategori *Good* yang artinya aplikasi ini sudah layak digunakan. Skor SUS 74,725 menunjukkan bahwa aplikasi berada pada kategori *Acceptable* yang artinya aplikasi sudah dapat diterima dengan baik, dan *Net Promoter Score* (NPS) dari sampel penelitian bersifat *passive* yang artinya pengguna memberikan respon baik ketika merasa puas, pengguna juga akan menggunakan kembali aplikasi jika ada kepentingan.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan melalui hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Meskipun aplikasi MASTRIS UNJA sudah tergolong baik, namun peneliti menemukan dari beberapa pengalaman pengguna dan hasil perhitungan rata-rata perindikator kuesioner responden ada hal-hal yang perlu diperhatikan seperti pada saat akses siacad dan elista melalui aplikasi belum selengkap saat akses melalui *website*. *Loading* yang cukup lama sehingga menyebabkan *Stuck* di menu atau fitur-fitur tertentu. Maka dari pada itu diperlukannya pengembangan lebih lanjut pada aplikasi serta perlu diadakannya sosialisasi mengenai MASTRIS UNJA dengan menyediakan video tutorial interaktif ataupun menyediakan panduan penggunaan aplikasi, serta fitur FAQ yang memungkinkan pengguna untuk mendapatkan solusi dari masalah yang mereka hadapi ketika mengguna aplikasi MASTRIS UNJA.
2. Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan pada penelitian ini. Pada penelitian selanjutnya peneliti berharap agar dapat mengevaluasi *usability* dengan menggunakan metode atau kuesioner berbeda agar dapat melakukan perbandingan evaluasi dan mendapatkan hasil yang lebih baik kedepannya.