

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna *website* DIKBUDHR (Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi) didapatkan bahwa 5 hipotesis diterima dan 1 ditolak. Didapatkan dari hasil penyebaran kuesioner, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *Performance* (Kinerja Sistem) memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna *website* DIKBUDHR dengan nilai t-statistik  $2.690 > 1.692$ . Dapat disimpulkan bahwa kinerja sistem pada *website* DIKBUDHR sudah baik dan mempengaruhi kepuasan pengguna *website* DIKBUDHR.
2. *Information and Data* (Data dan Informasi) memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna *website* DIKBUDHR dengan nilai t-statistik  $2.180 > 1.692$ . dapat disimpulkan bahwa Data dan Informasi pada *website* DIKBUDHR sudah baik dan mempengaruhi kepuasan pengguna *website* DIKBUDHR.
3. *Economic* (Ekonomi) memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna *website* DIKBUDHR dengan nilai t-statistik  $1.878 > 1.692$ . Dapat disimpulkan bahwa semakin ringan biaya yang dikeluarkan dengan menggunakan *website* DIKBUDHR, maka semakin meningkat kepuasan yang dirasakan oleh pengguna *website* DIKBUDHR.
4. *Control and Security* (Pengamanan dan Pengendalian) tidak memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna *website* DIKBUDHR dengan nilai t-statistik  $1.026 < 1.692$ . Dapat disimpulkan bahwa Pengamanan dan Pengendalian *website* DIKBUDHR sudah baik dan mempengaruhi kepuasan pengguna *website* DIKBUDHR.
5. *Efficiency* (Efisiensi) memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna *website* DIKBUDHR dengan nilai t-statistik  $2.264 < 1.692$ . Dapat disimpulkan bahwa efisiensi pada *website* DIKBUDHR sudah baik dan mempengaruhi kepuasan pengguna *website* DIKBUDHR.
6. *Service* (Pelayanan) memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan pengguna *website* DIKBUDHR dengan nilai t-statistik  $2.326 > 1.692$ . Dapat disimpulkan bahwa Pelayanan pada *website* DIKBUDHR sudah baik dan mempengaruhi kepuasan pengguna *website* DIKBUDHR.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang di sampaikan peneliti yaitu:

1. Mempertahankan dan terus meningkatkan aspek-aspek yang telah terbukti signifikan seperti kinerja sistem, kualitas informasi, efisiensi biaya, kemudahan penggunaan, dan kualitas pelayanan, agar kepuasan pengguna tetap terjaga bahkan dapat meningkat.
2. Melakukan evaluasi dan perbaikan terhadap aspek *Control and Security*, terutama dalam hal perlindungan data pengguna dan pengendalian akses, meskipun hasil penelitian ini menunjukkan pengaruhnya tidak signifikan. Hal ini penting untuk mengantisipasi risiko keamanan di masa mendatang dan meningkatkan kepercayaan pengguna.
3. Melakukan pelatihan dan pengembangan kapasitas internal untuk meningkatkan kesiapan teknis dan responsivitas layanan jika terjadi gangguan atau kebutuhan pengguna.
4. Melibatkan pengguna dalam proses umpan balik secara berkala, agar perbaikan sistem lebih tepat sasaran dan berdasarkan pengalaman pengguna langsung.
5. Menjalinkan kerja sama dengan pihak profesional IT keamanan, jika diperlukan, guna mengoptimalkan sistem pengamanan website yang saat ini dinilai masih kurang oleh sebagian pengguna.