

RINGKASAN

Di era sekarang, teknologi informasi berkembang sangat cepat dan penting bagi organisasi untuk meningkatkan pelayanan dan daya saing. Salah satu bagian dari teknologi ini adalah sistem informasi yang membantu memudahkan akses informasi. *Website* adalah media informasi penting di internet dan digunakan oleh berbagai lembaga, termasuk instansi pemerintah. *Website* memiliki peran besar dalam menyampaikan informasi dan layanan, serta bisa diakses kapan saja dan di mana saja. Evaluasi terhadap *website* juga terus berkembang. Salah satu cara mengevaluasi *website* adalah dengan melihat efektivitasnya, yaitu apakah fitur yang ada benar-benar berfungsi dengan baik. Evaluasi sistem informasi bisa dilakukan dengan berbagai metode, salah satunya adalah metode *PIECES*. Metode ini menilai dari enam aspek: kinerja, informasi, ekonomi, kontrol, efisiensi, dan pelayanan. Metode *PIECES* banyak digunakan karena sederhana dan mudah dipahami. Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemendikbudristek) juga memanfaatkan *website* bernama DIKBUDHR untuk mendukung kegiatannya. Peneliti tertarik untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pegawai Kemendikbudristek terhadap *website* tersebut menggunakan metode *PIECES*.