



**MODEL *E-CUSTOMER LOYALTY SUBSCRIPTION VIDEO ON DEMAND (SVOD)* INDONESIA**

**DISERTASI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana S-3 Pada Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Jambi**

**Oleh :**

**HANAN LARAS SABRINA  
NIM : P3C122008**

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS JAMBI  
DESEMBER 2025**