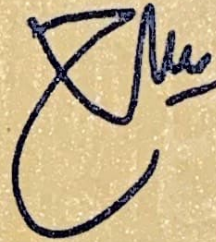


PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam disertasi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Jambi, Juni 2025



Hanan Laras Sabrina
NIM. P3C122008

TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Dengan ini Pembimbing Disertasi, menyatakan bahwa disertasi yang disusun oleh:

Nama : Hanan Laras Sabrina
Nomor Mahasiswa : P3C122008
Program Studi : Doktor Ilmu Ekonomi
Konsentrasi : Ilmu Ekonomi
Judul Disertasi : **MODEL E-CUSTOMER LOYALTY
SUBSCRIPTION VIDEO ON DEMAND (SVOD)
INDONESIA.**

Telah layak dan memenuhi syarat untuk diuji pada Sidang Promosi Doktor sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku.

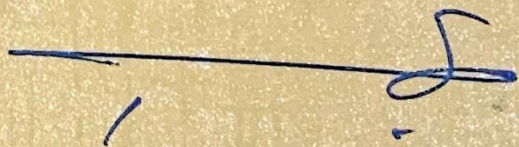
Jambi, Juni 2025



Prof. Dr. Johannes, S.E., M.Si.
Promotor



Prof. Dr. H. Junaidi, S.E., M.Si.
Ko. Promotor I



Dr. H. Tona Aurora Lubis, S.E., M.M.
Ko. Promotor II

TANDA PERSETUJUAN AKHIR

Dengan ini Dekan dan Ketua Jurusan, menyatakan bahwa:

Nama : Hanan Laras Sabrina
Nomor Mahasiswa : P3C122008
Program Studi : Doktor Ilmu Ekonomi
Konsentrasi : Ilmu Ekonomi
Judul Disertasi : **MODEL E-CUSTOMER LOYALTY
SUBSCRIPTION VIDEO ON DEMAND (SVOD)
INDONESIA.**

Telah memenuhi semua persyaratan administrasi akademik dan keuangan, untuk mencapai tahap Sidang Promosi Doktor.

Jambi, Juni 2025

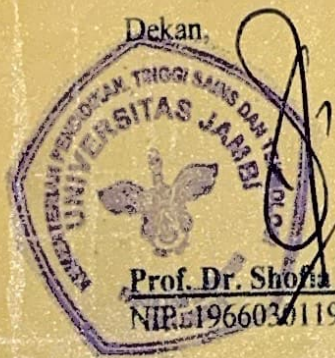
Ketua Jurusan,



Dr. Rafiqi, MA.

NIP. 197802282005011003

Dekan,



Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si.

NIP. 196603011990032002

TANDA PERSETUJUAN KETUA PROGRAM STUDI

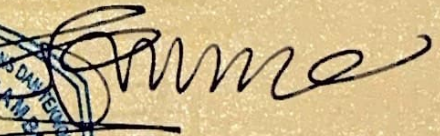
Dengan ini Ketua Program Studi, menyatakan bahwa:

Nama : Hanan Laras Sabrina
Nomor Mahasiswa : P3C122008
Program Studi : Doktor Ilmu Ekonomi
Konsentrasi : Ilmu Ekonomi
Judul Disertasi : **MODEL E-CUSTOMER LOYALTY
SUBSCRIPTION VIDEO ON DEMAND (SVOD)
INDONESIA.**

Telah memenuhi semua persyaratan administrasi akademik dan keuangan, untuk mencapai tahap Sidang Promosi Doktor.

Jambi, Juni 2025

Ketua Program Studi,

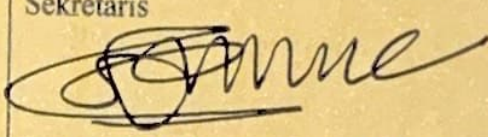
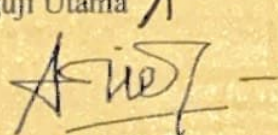
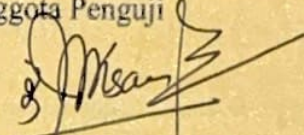
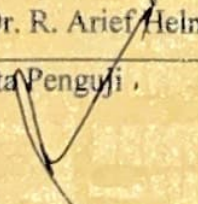
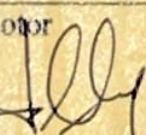
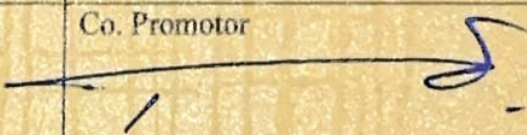


Prof. Dr. H. Harvadi, S.E., M.M.S
NIP. 1965061011990031002

TANDA PENGESAHAN

Disertasi dengan judul: **MODEL E-CUSTOMER LOYALTY SUBSCRIPTION VIDEO ON DEMAND (SVOD) INDONESIA** Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Sidang Promosi Doktor Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi pada:

Hari : Selasa
 Tanggal : 24 Juni 2025
 Jam : 10.00 WIB s.d Selesai
 Tempat : Ruang Aula Lantai IV Gedung Pascasarjana
 Universitas Jambi Jl. Abdul Manap Kampus UNJA
 Telanaipura

Ketua  Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si.	Sekretaris  Prof. Dr. H. Haryadi, S.E., M.M.S.
Penguji Utama  Prof. Dr. R. Arief Helmi, S.E., M.Si.	Anggota Penguji  Dr. Musnaini, S.E., M.M
Anggota Penguji  Dr. Sry Rosita, S.E., M.M.	Promotor  Prof. Dr. Johannes, S.E., M.Si..
Co. Promotor  Prof. Dr. H. Junaidi, S.E., M.Si	Co. Promotor  Dr. H. Tona Aurora Lubis, S.E., M.M.