

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas berkat rahmat serta Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang Berjudul “Pengaruh Keunggulan Bersaing dan Pengalaman Pengguna Sebagai Faktor Penentu Kepuasan Konsumen Di Media Baca Online (Studi pada Pengguna Wattpad di Kota Jambi)”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Dalam menyusun Skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulis tidak akan berhasil tanpa arahan, bimbingan, saran dan kerjasama dari berbagai pihak. Kemudian, izinkanlah penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada bapak Dr. Andang Fazri,S.T.,M.M. selaku Pembimbing Skripsi I dan bapak Dr. Sigit Indrawijaya,S.E.,M.SI. selaku Pembimbing Skripsi II yang telah meluangkan waktu dengan penuh pengertian, perhatian, kesempatan, kepercayaan tinggi serta kesabaran dalam membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Helmi, S.H., M.H selaku Rektor Universitas Jambi
2. Ibu Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi
3. Ibu Dr. Besse Wediawati, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi
4. Bapak Dr. Ahmad Budi Utama, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Jambi
5. Bapak Prof. Dr. Drs. Syahmardi Yacob, M.B.A selaku penguji
6. Seluruh Dosen Bapak/Ibu Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi.

7. Kepada abang Sahat Asido Lumban Raja dan kakak ipar Resi Natalia Manihuruk begitu juga dengan abang Partogi Uli Tua Lumban Raja Terima kasih atas perhatian, bantuan dan dorongan yang snaga berarti dalam penyusunan karya ini. Dukungan finansial yang kalian berikan sangat membantu kelancaran studi dan penyelesaian skripsi ini.

8. Kepada teman-teman seperjuangan saya Puja Rohani, Angelina Angraeni, Ezra Lidiana, Imelda Webia, Elisabeth Simanjuntak yang senantiasa menemani perjalanan kuliah, bekerja sama dengan baik selama perkuliahan ini dan selalu membantu penulis dalam bentuk transportasi dan banyak hal.

9. Responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian penulis.

10. Seluruh pihak yang penulis tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini belum sempurna karena keterbatasan dan penulis telah berusaha untuk mencapai hasil penulisan yang optimal. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang bersangkutan.

Jambi, Juli 2025

Meichel Putri Br Lumban Raja

Nim. C1B021053