

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Aplikasi Shopee *Live* memberikan transparansi dalam proses penawaran barang melalui fitur siaran langsung. Konsumen dapat melihat dengan jelas harga, deskripsi produk, dan interaksi langsung dengan penjual. Ini membantu mengurangi risiko penipuan dan kesalahan informasi yang dapat merugikan konsumen. Dengan adanya sistem penawaran tertinggi yang transparan dan dapat dipantau secara langsung, pihak regulator (seperti pemerintah atau lembaga perlindungan konsumen) dapat lebih mudah mengawasi kegiatan penjualan dan memastikan bahwa praktik yang tidak fair atau melanggar hukum dapat segera ditindaklanjuti.
2. Faktor penghambat perlindungan konsumen dalam sistem penawaran tertinggi melalui aplikasi Shopee *Live* di Kabupaten Merangin antara lain adalah kurangnya pemahaman konsumen tentang cara kerja sistem penawaran dan risiko yang mungkin timbul, seperti terjebak dalam penawaran yang tidak adil atau salah mengerti harga yang ditawarkan. Selain itu, kurangnya pengawasan terhadap penjual dan praktik penipuan juga menjadi hambatan, di mana beberapa penjual mungkin tidak memenuhi standar atau memberikan informasi yang kurang jelas tentang produk mereka.

B. Saran

1. Shopee dan pihak terkait perlu mengadakan program edukasi bagi konsumen mengenai cara menggunakan aplikasi Shopee *Live* dengan bijak, termasuk

pemahaman terkait sistem penawaran tertinggi dan hak-hak konsumen. Edukasi ini dapat berupa tutorial, video, atau informasi yang jelas di dalam aplikasi mengenai bagaimana cara bertransaksi yang aman dan efektif demi keamanan dan kenyamanan konsumen.

2. Untuk mengatasi hambatan ini, disarankan agar Shopee meningkatkan edukasi konsumen mengenai cara bertransaksi dengan aman melalui *Shopee Live*, termasuk memahami mekanisme penawaran tertinggi dan hak-hak konsumen. Selain itu, Shopee perlu memperketat pengawasan terhadap penjual dengan sistem verifikasi yang lebih ketat dan meningkatkan fitur pelaporan yang memudahkan konsumen untuk melaporkan penipuan atau produk yang tidak sesu