

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan mengadopsi kerangka teori Technology Acceptance Model (TAM) untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi penggunaan berkelanjutan aplikasi WeTV di kalangan Gen Z Kota Jambi, dapat disimpulkan bahwa kebermanfaatan WeTV (PU) berpengaruh signifikan dan positif terhadap sikap pengguna (ATU) dan niat untuk menggunakannya secara berkelanjutan (BIU). Selanjutnya, kemudahan penggunaan (PEOU) WeTV juga berpengaruh signifikan dan positif terhadap sikap pengguna (ATU), tetapi tidak berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan berkelanjutan (BIU) platform tersebut. Sementara, niat penggunaan (BIU) WeTV secara berkelanjutan dipengaruhi oleh sikap pengguna (ATU) WeTV dan niat pengguna (BIU) WeTV terbukti mempengaruhi penggunaan WeTV yang sebenarnya (AU).

5.1. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

Bagi Pengembang WeTV

1. Meningkatkan fitur aplikasi yang memperkuat persepsi manfaat (PU), seperti menyediakan konten lokal dan internasional yang relevan, serta fitur personalisasi rekomendasi.
2. Memperbaiki aspek kemudahan penggunaan (PEOU) melalui desain antarmuka yang lebih intuitif dan navigasi yang ramah pengguna, terutama untuk meningkatkan pengalaman awal pengguna.
3. Mengintegrasikan mekanisme umpan balik pengguna untuk memahami faktor-faktor lain yang memengaruhi niat penggunaan (BIU), seperti kepercayaan atau risiko persepsi (misalnya, privasi data).

Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Mengembangkan model TAM dengan menambahkan variabel eksternal seperti *content diversity* (Rahman et al., 2023), *algorithmic personalization* (Zhang et al., 2021), atau *trust*, yang dapat memperkaya pemahaman tentang faktor penerimaan layanan streaming.
2. Memperluas sampel penelitian ke wilayah geografis lain atau kelompok usia berbeda untuk meningkatkan generalisasi hasil.
3. Menerapkan metode kuantitatif-kualitatif kombinasi untuk menggali alasan di balik hipotesis yang ditolak (H4), seperti mengapa PEOU tidak secara langsung memengaruhi BIU.