

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agustinova, Danu Eko, *Memahami Metode Penelitian Kualitatif: Teori & Praktik* (Yogyakarta: Calpulis, 2015)
- Citra Kota Jambi Dalam Arsip, ANRI* (Jakarta Selatan, 2014)
- Gunawan, Imam, *Metode Penelitian Kualitatif: Teori Dan Praktik* (Jakarta: Bumi Aksara, 2017)
- Indrajit, Richardus Eko, *Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet Dan Teknologi Informasi* (Jakarta: APTIKOM, 2006)
- Miles, Matthew B., and A. Michael Huberman, *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Tentang Metode Metode Baru* (Jakarta: Universitas Indonesia, 1992)
- Moleong, Lexy J., *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2019)
- Sarwono, Jonathan, *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006)
- Steers, Richard M., *Efektivitas Organisasi* (Jakarta: Erlangga, 2020)
- Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2014)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2021)

Jurnal dan Skripsi

- Anugrah, Andi, and Dkk, 'Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Pelayanan Online Kartu Keluarga Bagi Masyarakat Kelurahan Atakkae Pada Kantor Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Wajo', *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 20.1 (2023), 84–105
- Azizah, Nur, and Dkk, 'Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang', *Journal Of Digital Society*, 1.1 (2022), 1–11
- Farhani, Atika, and M. Fachri Adnan, 'Efektivitas Pelayanan Dokumen Kependudukan Melalui Sistem Paduko', *JESS (Journal of Education on Social Science)*, 5.1 (2021), 65–78

- Fikriyah, Siti Nafiatul, and Hendra Sukmana, 'Efektivitas Pelayanan Via Online (Plavon) Dukcapil', *Public Policy*, 4.2 (2023), 575–92
- Handayani, Sekar Asih, 'Implementasi E-Government Melalui Aplikasi Sipaduko Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Jambi Pada Era New Normal' (Universitas Jambi, 2022)
- Hanipah, Muzni, and Lina Aryani, 'Efektivitas Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government (Simpelin) Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab. Sukabumi)', *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 10.1 (2022), 112–28
- Hasibah, Izzatul, Hayat, and Hirshi Anadza, 'Efektivitas Program Pelayanan Online Kependudukan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik)', *Journal Publicuho*, 5.4 (2022), 1027–40
- Hidayatulloh, Krisna Syarif, and Muhammad Roisul Basyar, 'Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi KNG (Klampid New Generation) Di Kelurahan Pegirian , Kecamatan Semampir , Kota Surabaya', *Ilmiah Multidisiplin*, 2.2 (2023), 733–40
- Kaunang, Lafennia Caecilia Brigita, and Dkk, 'Efektivitas Penerapan Antrian Online Dalam Upaya Mewujudkan Program Go Digital Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Manado', *Administrasi Publik*, IX.4 (2023), 430–42
- Mashuddin, Nurwahidah, 'Kontribusi Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Sumberdaya Manusia Aparatur Pemerintah Daerah', *Kewirausahaan*, 8.4 (2022), 363–66
- Maulana, Rio Yusri, and Dkk, 'Overview of Smart City Policy Implementation: A New Approach To Jambi City Government Administration in the Industry 4.0 Era.', *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 4.4 (2020)
- OECD, 'Digital Government Index: 2020 Highlights', 03, 2020
- Rahman, Abd., 'Supervise Dan Pengawasan Dalam Pendidikan', *Pilar: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 12.2 (2021), 50–65
- Takahepis, Joshua K.R., and Dkk, 'Efektivitas Pelayanan Akta Kelahiran Secara Online Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Manado', *Governance*, 1.2 (2021), 1–12
- Tjahyanti, Setia, and Nurafni Chairunnisa, 'Kompetensi,Kepemimpinan, Disiplin

Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Human Resources And Facility Management Directorate', *Media Bisnis*, 12.2 (2020), 127–32

Yuhdiwanto, Ahmad Azzam, Christian Wiradendi Wolor, and Marsofiyati, 'Analisis Kondisi Sarana Dan Prasarana Kantor Pada PT . Sumber Artha Barokah', *Jurnal Kajian Dan Penelitian Umum*, 1.6 (2023), 135–47

Peraturan Perundang-Undangan

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government

Peraturan Gubernur Jambi Nomor 12 Tahun 2022 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 56 Tahun 2021 Tentang Tim Percepatan Dan Perluasan Digitalisasi Daerah Provinsi Dan Kabupaten/Kota Serta Tata Cara Implementasi Elektronifikasi Transaksi Pemerintah Daerah,

Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2023 Tentang Percepatan Transformasi Digital Dan Keterpaduan Layanan Digital Nasional

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

Peraturan Walikota Jambi Nomor 10 Tahun 2017 Tentang Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi

Website

Ahmadi, Ali, 'Memuaskan, Menpan-RB Apresiasi Indeks SPBE Kota Jambi 4,27: Tertinggi Se-Provinsi Jambi Dan 3 Besar Nasional Kategori Kota', *Jambione.Com*, 2024
<https://www.jambione.com/megapolitan/1363730646/memuaskan-menpan-rb-apresiasi-indeks-spbe-kota-jambi-427-tertinggi-se-provinsi-jambi-dan-3-besar-nasional-kategori-kota> [accessed 25 February 2024]

Azzahro, Rara Khushshoh, 'Aplikasi Sipaduko Dukcapil Kota Jambi Kembali Normal Sabtu Besok, Layanan Offlie Tetap Buka', *Tribun Jambi.Com*, 2021
<<https://jambi.tribunnews.com/2021/12/24/aplikasi-sipaduko-dukcapi-kota-jambi-kembali-normal-sabtu-besok-layanan-offlie-tetap-buka>> [accessed 30 March 2023]

Azzahro, Rara Khushshoh, 'Aplikasi Sipaduko Dukcapil Kota Jambi Lemot, Nirwan: Sudah Diperbaiki', *Tribun Jambi.Com*, 2022
<<https://jambi.tribunnews.com/2022/03/11/aplikasi-sipaduko-dukcapi-kota-jambi-lemot-nirwan-sudah-diperbaiki>> [accessed 30 March 2023]

Septiani, Maya, 'Reformasi Birokrasi, Reformasi Pelayanan Publik', *Ombudsman Republik Indonesia*, 2020 <<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--reformasi-birokrasi-reformasi-pelayanan-publik>> [accessed 30 March 2023]