

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian serta pembahasan mengenai pengaruh *perceived organizational support* terhadap *organizational citizenship behavior* dengan *organizational trust* sebagai variabel *intervening*. Pada Dinas Ketahanan Pangan Provinsi Jambi, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari gambaran *Perceived Organizational Support* (POS) diketahui bahwa pernyataan yang memiliki nilai terkecil ialah pernyataan tentang mendapat fasilitas penunjang pekerjaan dan untuk nilai tertinggi berada pada pernyataan memiliki rekan kerja yang suportif. Untuk gambaran *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), pernyataan yang memiliki nilai terkecil berada pada indikator *altruism* dengan pernyataan bersedia lembur untuk membantu rekan dan untuk nilai tertinggi berada pada indikator *conscientiousness* dengan pernyataan mengerjakan pekerjaan dengan penuh tanggung jawab. Berikutnya untuk gambaran *Organizational Trust* pernyataan dengan nilai terendah berada pada indikator *cognitive trust* dengan pernyataan organisasi memperlakukan pegawai sesuai dengan harapan mereka dan untuk nilai tertinggi berada pada indikator *conscientiousness* dengan pernyataan merasa organisasi sangat terbuka.
2. *Perceived Organizational Support* (POS) tidak berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di Dinas Ketahanan Pangan Provinsi Jambi. Hal ini menunjukkan bahwa dukungan organisasi yang dirasakan oleh pegawai tidak secara otomatis mendorong munculnya OCB secara langsung dan secara signifikan.
3. *Perceived Organizational Support* (POS) berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Trust* di Dinas Ketahanan Pangan Provinsi Jambi. Hasil ini menunjukkan bahwa semakin tinggi dukungan yang dirasakan oleh

pegawai dari organisasi, maka tingkat kepercayaan pegawai terhadap organisasi juga akan meningkat.

4. *Organizational Trust* berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di Dinas Ketahanan Pangan Provinsi Jambi. Temuan ini mengindikasikan bahwa pegawai yang memiliki tingkat kepercayaan tinggi terhadap organisasi cenderung akan menunjukkan perilaku *extra-role* atau perilaku sukarela seperti membantu rekan kerja, loyal terhadap organisasi, dan menjaga lingkungan kerja secara aktif.
5. *Organizational Trust* mampu memediasi hubungan antara *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), meski *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* tidak berpengaruh signifikan. *Perceived Organizational Support* akan lebih efektif dalam mendorong *Organizational Citizenship Behavior* apabila didukung oleh terbentuknya kepercayaan yang tinggi dari pegawai terhadap organisasi.

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dari penjelasan hasil serta kesimpulan dari penelitian ini, maka saran yang dapat penulis berikan kepada Dinas Ketahanan Pangan Provinsi Jambi ialah sebagai berikut:

1. Pada variabel POS Dinas Ketahanan Pangan Provinsi Jambi disarankan untuk meningkatkan dukungan melalui kebijakan dan tindakan nyata, seperti menyediakan fasilitas kerja yang memadai, memberikan penghargaan yang layak, dan memperhatikan kesejahteraan pegawai.
2. Pada variabel OCB Dinas Ketahanan Pangan Provinsi Jambi diharapkan mampu meningkatkan lagi, terutama dalam hal lembur untuk menyelesaikan tugas.
3. Pada variabel OT Dinas Ketahanan Pangan Provinsi Jambi diharapkan mampu memperlakukan pegawai sesuai dengan harapannya dan organisasi diharapkan untuk memperlakukan pegawai secara adil, hal ini

membantu meningkatkan tingkat kepercayaan pegawai terhadap organisasi.

4. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini hanya menggunakan tiga variabel utama, sehingga peneliti selanjutnya disarankan untuk mengembangkan model penelitian dengan menambahkan variabel lain seperti *employee engagement*, *job satisfaction*, atau *psychological empowerment* sebagai variabel mediasi atau moderasi agar hasilnya lebih komprehensif.