

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Kepada Yth:

Pegawai kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Provinsi Jambi

Di – Tempat

Dengan Hormat,

Saya yang betanda tangan dibawah ini:

Nama : Riski Ferdiansyah

NIM : C1B020047

Institusi : Universitas Jambi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Penelitian : “Pengaruh Kepemimpinan Birokrasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variable Intervening Pada Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi”

Sehubungan dengan hal tersebut, saya berharap kesediaan responden untuk mengisi instrumen kuesioner yang telah disediakan sesuai dengan keadaan sebenarnya. Kuesioner ini tidak ada benar atau salah hanya berdasarkan tanggapan aktivitas bapak/ibu dalam pengelolaan keuangan pribadi. Jawaban yang telah responden berikan akan sangat bermanfaat bagi peneliti dan semua informasi yang telah diberikan oleh responden akan dijamin kerahasiaan oleh peneliti. Besar harapan saya bapak/ibu dapat berpartisipasi secara sukarela terhadap pengisian kuesioner ini. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Riski Ferdiansyah
NIM. C1B020047

A. IDENTITAS RESPONDEN

NAMA:

JENIS KELAMIN : ☐ LAKI-LAKI
☐ PEREMPUAN

USIA : Tahun

PENDIDIKAN : ☐ SD ☐ SMA ☐ S2
☐ SMP ☐ DIPLOMA/S1 ☐ S3

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Isilah identitas responden
2. Beri tanda (✓) pada butir pertanyaan pada kuesioner berikut dengan keterangan sebagai berikut:

Pertanyaan	Bobot
Sangat tidak setuju	1
Tidak setuju	2
Kurang setuju	3
Setuju	4
Sangat setuju	5

C. ISI PERNYATAAN KUESIONER

KEPEMIMPINAN BIROKRASI (X)

No	Pernyataan Responden	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
<i>Kemampuan mengambil Keputusan</i>						
1	Pimpinan selalu mendengarkan masukan anggota pegawai sebelum membuat keputusan penting					
2	Pimpinan baik dalam menilai keberhasilan keputusan..					
<i>Kemampuan memotivasi</i>						
3	Pimpinan dapat menyampaikan tujuan dan visinya dengan jelas, sehingga saya termotivasi mencapainya					
4	Pimpinan selalu ada untuk memberi semangat dan motivasi kepada pegawai					
<i>Kemampuan komunikasi</i>						
5	Pimpinan mampu mengkomunikasikan tujuan dan visi kantor dengan jelas kepada pegawai					
6	Pimpinan dapat menyesuaikan gaya komunikasinya dengan kebutuhan dan preferensi pegawai					
<i>Kemampuan mengendalikan</i>						
7	Pimpinan mampu mengendalikan situasi saat terjadi konflik					
8	Pimpinan mampu membuat keputusan tegas dan tepat saat dibutuhkan					
<i>Tanggung jawab</i>						
9	Pimpinan mampu mengakui kesalahan dan bertanggung jawab saat terjadi kesalahpahaman dalam arahan					
10	Pimpinan bertanggung jawab untuk memberikan arahan jika anggota pegawai melakukan kesalahan					

KINERJA PEGAWAI(Y)

No	Pernyataan Responden	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
<i>Kualitas kerja</i>						
1	Saya mampu menyelesaikan tugas-tugas sesuai dengan target yang ditetapkan					
2	Saya memiliki keterampilan kerja dalam mengerjakan tugas					
<i>Kuantitas kerja</i>						
3	Saya merasa kewalahan dengan jumlah beban kerja yang diberikan					
4	Saya mampu menyelesaikan beban kerja sesuai dengan beban kerja yang diberikan					
<i>Ketepatan waktu</i>						
5	Saya mampu menyelesaikan tugas atau proyek tepat waktu sesuai dengan jadwal yang ditetapkan					
6	Saya sering mengalami keterlambatan dalam menyelesaikan pekerjaan atau proyek yang ditangani					
<i>Efektifitas</i>						
7	Saya mampu menggunakan teknologi yang ada untuk memaksimalkan pekerjaan yang diberikan					
8	Saya membelanjakan kebutuhan-kebutuhan kantor dengan baik untuk memaksimalkan kinerja pegawai					
<i>Kemandirian</i>						
9	Saya mampu menyelesaikan tugas-tugas tanpa perlu dipantau atau diarahkan secara terus-menerus					
10	Saya mampu mencari solusi sendiri sebelum meminta bantuan atau arahan dari rekan kerja atau atasan					

Komitmen kerja					
11	Saya memiliki keinginan untuk bekerja dikantor dengan jangka waktu yang Panjang				
12	Saya merasa tugas yang diberikan penting bagi keberhasilan kinerja kantor				

KEPUASAN KERJA(Z)

No	Pernyataan Responden	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
Pekerjaan						
1	Saya puas dengan jenis pekerjaan yang saya lakukan					
2	Saya merasa bahwa pekerjaan saya memberikan tantangan yang memotivasi dan memungkinkan saya untuk berkembang					
Gaji						
3	Saya puas dengan tingkat gaji yang saya terima dalam pekerjaan ini					
4	Saya menilai gaji saya sebanding dengan kontribusi dan kinerja saya di tempat kerja					
Promosi						
5	Saya puas dengan kejelasan prosedur dan kriteria yang digunakan dalam proses promosi di kantor kami					
6	Saya sering mendiskusikan peluang promosi dengan atasan atau pimpinan saya					
Pengawasan						
7	Saya merasa atasan atau pimpinan saya memberikan arahan dan bimbingan yang efektif untuk pekerjaan saya					
8	pengawasan yang dilakukan pimpinan mampu mempengaruhi tingkat kinerja saya untuk bekerja lebih baik					
Rekan kerja						
9	Saya mudah bekerja sama dengan rekan kerja yang lain dalam menyelesaikan tugas Bersama					
10	Rekan kerja saya memberikan dukungan dan bantuan ketika saya mengalami hambatan dalam pekerjaan					

Lampiran 2. Tabulasi Kepemimpinan Birokrasi

No	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	X.9	X.10
1	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5
2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
3	3	5	5	5	3	5	5	3	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3
6	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
7	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
11	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
12	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
13	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
14	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
15	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5
16	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
17	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
18	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
20	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
21	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5
22	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
23	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4
24	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
25	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5
26	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3
27	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4
28	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3
31	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
32	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
34	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
35	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5
36	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
37	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4
38	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5

25	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3
26	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
27	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	3	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4
32	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4
33	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
34	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
35	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
36	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
39	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
42	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
45	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5
46	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4
47	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
48	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
51	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4

Lampiran 4. Tabulasi Kepuasan Kerja

No	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	Z.6	Z.7	Z.8	Z.9	Z.10
1	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
2	4	4	5	3	4	4	3	5	4	3
3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
7	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
8	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
9	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5

10	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
11	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
12	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
16	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
23	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
26	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4
27	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4
30	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
31	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
32	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
33	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
34	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
35	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
36	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
39	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
40	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
41	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
42	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
45	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
48	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4
49	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
50	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4

51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3

Lampiran 5. Outer Loading

	Kepemimpinan_Birokrasi (X)	Kepuasan_Kerja (Z)	Kinerja_Pegawai (Y)
X.1	0.751		
X.10	0.922		
X.2	0.737		
X.3	0.818		
X.4	0.754		
X.5	0.811		
X.6	0.778		
X.7	0.740		
X.8	0.910		
X.9	0.910		
Y.1			0.794
Y.10			0.789
Y.11			0.796
Y.12			0.943
Y.2			0.792
Y.3			0.960
Y.4			0.789
Y.5			0.852
Y.6			0.952
Y.7			0.914
Y.8			0.945
Y.9			0.837
Z.1		0.948	
Z.10		0.844	
Z.2		0.874	
Z.3		0.842	
Z.4		0.920	
Z.5		0.812	
Z.6		0.754	
Z.7		0.914	
Z.8		0.888	
Z.9		0.840	

Lampiran 6. Discriminant Validity

	Kepemimpinan_Birokrasi (X)	Kepuasan_Kerja (Z)	Kinerja_Pegawai (Y)
X.1	0.751	0.588	-0.439
X.10	0.922	0.814	-0.380
X.2	0.737	0.605	-0.177
X.3	0.818	0.556	-0.303
X.4	0.754	0.556	-0.366
X.5	0.811	0.688	-0.397
X.6	0.778	0.534	-0.357
X.7	0.740	0.515	-0.237
X.8	0.910	0.698	-0.501
X.9	0.910	0.699	-0.324
Y.1	-0.325	-0.183	0.794
Y.10	-0.398	-0.186	0.789
Y.11	-0.337	-0.180	0.796
Y.12	-0.405	-0.320	0.943
Y.2	-0.372	-0.190	0.792
Y.3	-0.456	-0.354	0.960
Y.4	-0.398	-0.186	0.789
Y.5	-0.326	-0.213	0.852
Y.6	-0.338	-0.237	0.952
Y.7	-0.299	-0.196	0.914
Y.8	-0.433	-0.343	0.945
Y.9	-0.358	-0.271	0.837
Z.1	0.775	0.948	-0.330
Z.10	0.640	0.844	-0.242
Z.2	0.657	0.874	-0.212
Z.3	0.585	0.842	-0.275
Z.4	0.781	0.920	-0.343
Z.5	0.564	0.812	-0.118
Z.6	0.592	0.754	-0.183
Z.7	0.747	0.914	-0.306
Z.8	0.693	0.888	-0.190
Z.9	0.620	0.840	-0.148

Lampiran 7. Validitas dan realibilitas konstruk

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
Kepemimpinan_Birokrasi (X)	0.943	0.952	0.952	0.666
Kepuasan_Kerja (Z)	0.962	0.969	0.967	0.749
Kinerja_Pegawai (Y)	0.969	0.972	0.973	0.750

Lampiran 8. R Square

	R-square	R-square adjusted
Kepuasan_Kerja (Z)	0.602	0.594
Kinerja_Pegawai (Y)	0.198	0.165

Lampiran 9. Total effect

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
Kepemimpinan_Birokrasi (X) -> Kepuasan_Kerja (Z)	0.776	0.783	0.056	13.802	0.000
Kepemimpinan_Birokrasi (X) -> Kinerja_Pegawai (Y)	-0.435	-0.448	0.105	4.134	0.000
Kepuasan_Kerja (Z) -> Kinerja_Pegawai (Y)	0.146	0.148	0.210	0.693	0.489

Lampiran 10. Surat Permohonan Izin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JAMBI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Raya Jambi - Ma. Bulian KM 15 Mendalo Indah, Kode Pos 36361
laman : <https://feb.unja.ac.id>

Nomor : 1675/UN21.5/PT.01.04/2024 25 Maret 2024
Hal : Izin Penelitian/Permintaan Data a.n Riski Ferdiansyah

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jambi
Jalan R. M Nur Admadibrata No. 5 Telanaipura,
Jambi,

Dengan hormat, sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir (skripsi) mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi atas:

Nama : Riski Ferdiansyah
NIM : C1B020047
Program Studi : S1 Manajemen
Semester : VIII (Delapan)

Maka dengan ini dimohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan data/informasi kepada mahasiswa yang bersangkutan guna penyelesaian tugas akhir (skripsi) dengan judul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jambi".

Demikian disampaikan atas perhatian dan bantuannya diucapkan terimakasih.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Junaidi, S.E., M.Si.
NIP 196706021992031003



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan:

1. UU ITE No 11 tahun 2008 pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah"
2. Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN)

Lampiran 11. Surat Balasan Izin Penelitian



**PEMERINTAH PROVINSI JAMBI
DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan R.M.Nur Admadibrata No.05Telanaipura Jambi
Telp.0741- 62455 Fax. 0741- 62455 Website : www.dpmpstp.jambiprov.go.id
Email : dpmpstpprovjambi66@gmail.com

Jambi, 7 Mei 2024

Nomor : 142 /DPM-PTSP-1.2/V/2024
Sifat : Biasa
Perihal : Menerima Permintaan Data
a.n Riski Ferdiansyah

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Jambi
di-
Tempat

Menindaklanjuti Surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi dengan Nomor : 1675/UN21.5/PT.01.04/2024 Tanggal 25 Maret 2024 Perihal Izin Penelitian/Permintaan Data a.n Riski Ferdiansyah, maka dengan ini kami memberikan izin guna kelancaran proses penyelesaian tugas akhir mahasiswa yaitu :

Nama : Riski Ferdiansyah
NIM : C18020047
Program Studi : S1 Manajemen
Semester : VIII (Delapan)

Demikian disampaikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

KEPALA DINAS,
Sekretaris,
FAUZAN, SE
Pembina Tk.I
NIP. 19680725 198912 1 001

Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian

