

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat	11
BAB II. TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1. Kinerja Pegawai	12
2.1.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	12
2.1.2. Pentingnya Kinerja Pegawai	12
2.1.3. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	13
2.1.4 Pengukuran Kinerja Pegawai.....	14
2.2. Kepemimpinan Birokrasi	15
2.2.1. Pengertian Kepemimpinan Birokrasi	15
2.2.2. Pentingnya Kepemimpinan Birokrasi	18
2.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan birokrasi	20
2.2.4. Pengukuran Kepemimpinan birokrasi.....	22
2.3. Kepuasan Kerja	24
2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja	24

2.3.2. Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai	24
2.3.3. Pengukuran kepuasan kerja pegawai	26
2.4. Keterkaitan Antar Variabel	27
2.4.2. Pengaruh Kepemimpinan Birokrasi terhadap Kepuasan Kerja	28
2.4.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	28
2.4.4. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan birokrasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	28
2.5. Penelitian Terdahulu	29
2.6. Kerangka Pemikiran	41
2.7. Hipotesis	42
BAB III. METODE PENELITIAN.....	44
3.1. Rancangan Penelitian	44
3.2. Populasi dan Sampel	44
3.2.1. Populasi.....	44
3.2.2. Sampel	44
3.3. Jenis Data dan Sumber Data.....	45
3.4. Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	46
3.5. Metode Pengumpulan Data	48
3.6. Uji Instrumen Penelitian.....	49
3.6.1. Analisis Deskriptif	49
3.7. Analisis Data Statistik	50
3.7.1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	51
3.7.2. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	53
3.7.3.R-Square (R ²).....	53
3.7.4. Uji Hipotesis (Bootstrapping).....	53
BAB IV. GAMBARAN UMUM	55
4.1. Profil Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jambi	55
4.2. Visi dan Misi.....	56
4.3. Struktur Organisasi dan Kpegawaian	57
4.4. Tata Kelola Perusahaan.....	57

4.5. Aspek Sumber Daya Manusia	59
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN	61
5.1. Karakteristik Responden	61
5.1.1. Jenis Kelamin	61
5.1.2. Usia Responden	62
5.1.3. Pendidikan Terakhir	63
5.2. Deskripsi Operasional Variabel	64
5.2.1. Kepemimpinan Birokrasi (X).....	65
5.2.2. Kinerja Pegawai (Y).....	67
5.2.3. Kepuasan Kerja (Z)	69
5.3. Analisis Data	71
5.3.1. Uji Outer Model.....	71
5.3.2. Uji Validity	72
5.3.3. Evaluasi Inner Model.....	75
5.3.4. R Square dan Adjusted R-Square.....	76
5.3.5. Q Square	77
5.3.6. Pengujian Hipotesis/bootstrapping	77
5.4. Pembahasan.....	80
5.4.1. Gambaran Kepemimpinan Birokrasi, Kinerja Pegawai, dan Kepuasan Kerja	80
5.4.2. Pengaruh Kepemimpinan Birokrasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	81
5.4.3. Pengaruh Kepemimpinan Birokrasi Terhadap Kepuasan Kerja	82
5.4.4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	83
5.4.5. Pengaruh Kepemimpinan Birokrasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja	84
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	85
6.1. Kesimpulan	85
6.2. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Kinerja Organisasi Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jambi	3
Tabel 1.2. Data Survei Awal Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jambi.....	4
Tabel 1.3. Data Survei Kepemimpinan pada pegawai Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jambi.....	6
Tabel 1.4. Data Survei Awal Kepuasan kerja pada pegawai Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jambi ...	8
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel Penelitian	46
Tabel 3.2. Skala Likert	49
Tabel 3.3. Rentang Skala.....	50
Tabel 4.1. Produk Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jambi.....	59
Tabel 4.2. Jasa Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jambi.....	60
Tabel 5.1. Karakteristik Responden	61
Tabel 5.2. Kepemimpinan Birokrasi (X).....	65
Tabel 5.3. Kinerja Pegawai (Y).....	67
Tabel 5.4. Kepuasan Kerja (Z)	69
Tabel 5.5. Outer Loading	72
Tabel 5.6. Nilai Average Variance Extracted (AVE)	73
Tabel 5.7. Cross Loading	74
Tabel 5.8. Composite Reliability.....	75
Tabel 5.9. Nilai R-Square.....	76
Tabel 5.10. Direct Effect.....	78
Tabel 5.11. Indirect effects.....	8

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berfikir	42
Gambar 4.1. Struktur Organisasi dan Kepegawaian	57
Gambar 5.1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Gambar 5.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	63
Gambar 5.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Gambar 5.4. Model Pengaruh Antar Variabel.....	72
Gambar 5.5. Bootstrapping.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	91
Lampiran 2. Tabulasi Kepemimpinan Birokrasi.....	96
Lampiran 3. Tabulasi Kinerja Pegawai	97
Lampiran 4. Tabulasi Kepuasan Kerja	98
Lampiran 5. Outer Loading.....	100
Lampiran 6. Discriminant Validity.....	101
Lampiran 7. Validitas dan realibilitas konstruk	101
Lampiran 8. R Square	101
Lampiran 9. Total effect.....	102
Lampiran 10. Surat Permohonan Izin Penelitian	103
Lampiran 11. Surat Balasan Izin Penelitian.....	104
Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian	105