

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan laporan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Mekanisme Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor melalui layanan SAMSAT Keliling lebih efektif dan efisien. Pendekatan jemput bola seperti ini terbukti meringankan beban masyarakat dalam memenuhi kewajiban pajaknya. Tanpa perlu datang ke kantor SAMSAT secara langsung wajib pajak bisa melakukan pengesahan STNK Tahunan, Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), dan pembayaran Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ) melalui layanan SAMSAT Keliling.
2. Dengan adanya SAMSAT Keliling memberikan solusi bagi wajib pajak yang jauh dari SAMSAT Induk, wajib pajak yang tidak memiliki waktu untuk datang ke SAMSAT Induk dan lainnya, akan tetapi dalam pelaksanaannya ada kendala yang terjadi baik secara internal dan eksternal biasanya terjadi karena adanya kerusakan alat dan kelengkapan, gangguan jaringan *online*, keterbatasan layanan, keterbatasan jumlah pegawai, jadwal dan lokasi pelayanan tidak selalu sesuai, ketidaksesuaian syarat/dokumen yang dibawa wajib pajak, uang yang tidak mencukupi saat pembayaran.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil laporan yang berjudul “Mekanisme Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Layanan SAMSAT Keliling kota Jambi Pada UPTD SAMSAT Kota Jambi”, adapun saran yang ingin penulis berikan yaitu :

1. Sebaiknya UPTD SAMSAT Kota Jambi memberikan sosialisasi yang lebih luas mengenai kemudahan membayar pajak melalui SAMSAT Keliling seperti membuat konten yang menarik di media sosial agar masyarakat memahami lebih jelas.
2. Untuk kenyamanan dalam pelayanan hendaknya UPTD SAMSAT Kota Jambi memperhatikan lebih serius jaringan internet selama pelayanan dengan mengganti ke jaringan yang lebih kuat agar meminimalisir gangguan jaringan.

3. Kantor SAMSAT Kota Jambi sebaiknya selalu konsisten dengan jadwal dan lokasi pelayanan yang diumumkan kepada masyarakat agar masyarakat lebih mudah menemukan bus SAMSAT Keliling. Bila ingin melakukan perubahan jadwal ataupun lokasi sebaiknya UPTD SAMSAT Kota Jambi mengumumkan melalui media sosial secara jelas.
4. Kantor UPTD SAMSAT Kota Jambi dituntut agar dapat memperluas jenis layanan pembayaran pajak kendaraan melalui SAMSAT Keliling agar bisa memenuhi kebutuhan masyarakat luas juga menambah jumlah petugas agar meminimalisir antrian panjang akibat dari keterbatasan jumlah petugas.