

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kemampuan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan Teknik pengambilan data dengan menyebarkan kuesioner kepada 88 responden. Pengujian hipotesis menggunakan Teknik Analisis dengan menggunakan aplikasi SmartPLS sebagai alat pengolahan data. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Beban Kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi. (2) Beban Kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Kemampuan Kerja pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi. (3) Kemampuan Kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Kinerja karyawan pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi. (4) Beban Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kemampuan Kerja sebagai Variabel Intervening. Saran pada penelitian ini : (1) Pada variabel kinerja karyawan disarankan untuk meningkatkan lagi kuantitas terhadap karyawan dengan tidak memberikan pekerjaan melebihi target yang dibebankan oleh perusahaan. (2) Pada Variabel beban kerja disarankan untuk memberikan target yang harus dicapai oleh karyawan harus sesuai dengan kemampuan yang dimiliki karyawan, tidak melebihi kapasitas yang dimampu karyawan. (3) Pada variabel kemampuan kerja disarankan untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih baik lagi dalam mendukung pengembangan karir, memberikan penghargaan atas kontribusi mereka dan membangun hubungan emosional dalam lingkungan kerja yang baik.

Kata kunci : Beban Kerja, Kinerja Karyawan, Kemampuan Kerja

## **ABSTRACT**

This study aims to see the Effect of Workload on Employee Performance with Work Ability as an Intervening Variable at PT. Jambi Regional Development Bank. This study uses a quantitative method with a data collection technique by distributing questionnaires to 88 respondents. Hypothesis testing uses Analysis Techniques using the SmartPLS application as a data processing tool. The results of this study indicate that (1) Workload has a significant positive effect on Employee Performance at PT. Jambi Regional Development Bank. (2) Workload has a significant positive effect on Work Ability at PT. Jambi Regional Development Bank. (3) Work Ability has a significant positive effect on Employee Performance at PT. Jambi Regional Development Bank. (4) Workload has a significant positive effect on Employee Performance through Work Ability as an Intervening Variable. Suggestions in this study: (1) In the employee performance variable, it is recommended to increase the quantity of employees by not giving work exceeding the target set by the company. (2) In the workload variable, it is recommended to provide targets that must be achieved by employees must be in accordance with the abilities of the employees, not exceeding the capacity of the employees. (3) In the work capability variable, it is suggested to create a better work environment to support career development, provide rewards for their contributions and build emotional relationships in a good work environment.

Keywords : Workload, Employee Performance, Work Capability