

DAFTAR PUSTAKA

- Aliyah, Z. N., Fitria, N., & Fatimatuzzahro. (2024). Perhitungan Dan Prosedur Jaminan Kematian PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Jember. *Jurnal PEDAMAS (Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 2(2), 486. <https://pekatpkm.my.id/index.php/JP/article/view/268/220>
- Asyik, N. F., Wahidahwati, & Kurnia. (2021). *Akuntansi Keuangan Menengah 1*. Edisi 1. Yogyakarta: Tim Penerbitan.
- Fitriana, A. (2024). *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi 1. Purbalingga: CV. Malik Rizki Amanah.
- Handayani, A. S. A., & Us, K. A. (2021). Kepuasan Dan Kenyamanan Nasabah Terhadap Pelayanan Yang Diberikan Oleh PT Taspen (Persero) Jambi. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 1(3), 284–294. <https://transpublika.co.id/ojs/index.php/Transekonomika/article/view/48/38>
- Malau, E. I., Parapat, E. P. S., & Hutagalung, D. S. (2020). Analisis Prosedur Dan Perhitungan Jaminan Kematian Pada PT. Taspen Persero Cabang Pematangsiantar. *Jamin*, 2(2), 22–26. <https://www.jurnal.murnisadar.ac.id/index.php/JAMIN/article/view/409/220>
- Murtafiah, H. N., Yulianti, I. P., Nurjaman, I., & Ridwan. (2023). Konsep Dasar Struktur Organisasi. *Jurnal Penelitian Progresif*, 3(1), 5. <https://doi.org/https://doi.org/10.61992/jpp.v3i1.97>
- Pahleviannur, M. R., Saputrra, D. N., & Sinthania, N. D. (2020). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi 1. Surakarta: CV. Pradina Pustaka Grup.
- PT. Taspen (Persero). (2025). *Pengajuan Klaim Jaminan Kematian (JKM)*. <https://tos.taspen.co.id/eklaim>
- PT. Taspen (Persero). (2025). *Profil Perusahaan*. <https://www.taspen.co.id/tentang-taspen/profil-perusahaan>
- Ramadhani, A. R. D., & Irawan. (2019). *Perlakuan Akuntansi Pendapatan Iuran JKK JKM Pada PT Taspen (Persero) Cabang Bandar Lampung*. 1–6. https://repository.polinela.ac.id/296/1/Jurnal_AmeliaRatnaRamadhani.pdf
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian*. Edisi 1. Yogyakarta: KBM Indonesia.
- Sari, A., Dahlan, Tuhumury, N. A. R., & Prayitno, Y. (2023). *Dasar - Dasar Metodologi Penelitian*. Edisi 1. Jayapura: CV. Angkasa Pelangi.
- Sinaga, D. (2023). *Metodologi Penelitian (Penelitian Kualitatif)*. Edisi 1. Jakarta: UKI Press.
- Wardhana, A. (2024). *Teori Organisasi Di Era Digital*. Edisi 1. Purbalingga: CV. Eureka Media Aksara.
- Widaryanti, Budiadnyani, N. P., & Murniati, S. (2022). *Pengantar Akuntansi 1*. Edisi 1. Bandung: CV. Media Sains Indonesia.