

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“KEWENANGAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DALAM PERJANJIAN KREDIT (STUDI KASUS NO.292/Pdt.Sus.BPSK/2016/PN Mdn.)”**.

Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Sarjana 1 (S1) Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Jambi.

Selama proses menyelesaikan Skripsi ini, peneliti telah menerima bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hartati, S.H., M.H, Dekan Fakultas Hukum Universitas Jambi yang memberikan kemudahan dalam pengurusan izin penelitian skripsi ini.
2. Prof. Dr. Hj. Muskibah S.H., M.Hum., Wakil Dekan I Bidang Akademik, Kerjasama dan Sistem Informasi Fakultas Hukum Universitas Jambi yang telah memberikan bantuan dalam bidang akademik, dan sistem informasi.
3. Bapak Dr. Umar Hasan, S.H., M.H., Wakil Dekan II Bidang Umum, Perencanaan, dan Keuangan Fakultas Hukum Universitas Jambi yang telah memberikan bantuan dalam hal perlengkapan sarana perkuliahan.
4. Bapak Dr. A. Zarkasi, S.H., M.Hum., Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Hukum Universitas Jambi yang telah memberikan bantuan dalam bidang kemahasiswaan.
5. Ibu Ratna Dewi, S.H., M.H, Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan nasehat selama mengikuti perkuliahan.

6. Dr. Yetniwati, S.H., M.H dan Ibu Evalina Alissa, S.H., M.Hum selaku Pembimbing Skripsi I dan Pembimbing Skripsi II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua penulis, terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan atas segala bentuk bantuan, semangat, doa serta kasih sayang yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan. Sehat-sehat mama dan papa, episode melihat perkembanganku masih Panjang.
8. Kedua abang penulis, terima kasih banyak atas dukungan serta motivasi yang diberikan kepada penulis untuk mencapai gelar sarjana.
9. Stephen Daniel Simarmata, yang tak kalah penting kehadirannya. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, menjadi teman tukar pikiran, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
10. Kepada teman bertumbuh semasa di perkuliahan yang penulis kasihi Annisa Larasati, Aulia Nabila, Anastasya Astuti dan Novi Indah Cahyani. Terima kasih atas waktu dan pembelajaran yang sudah dilewati hingga saat ini, semoga pertemanan ini langgeng sampai waktu yang telah ditentukan oleh yang Maha Kuasa.
11. Terima kasih kepada Hanni Zahrani dan Anita Tamara yang sudah setia menemani proses pembelajaran saya hingga akhir perkuliahan ini. Terima kasih telah menghibur, menjadi tempat berkeluh kesah, serta saksi dari perjalanan hidup penulis.
12. Terima kasih kepada Marcelina Telaumbanua yang sudah selalu bersedia kapan pun penulis butuh dukungan. Terima kasih telah selalu hadir disaat susah maupun senang dengan tangan yang selalu terbuka, semoga selalu kebersamai.

13. Terima kasih Yohana Yuliarta salah satu sobat terbaik penulis. Terima kasih karena sejak awal sampai akhir perkuliahan ini selalu menampung untuk persinggahan peristirahatan, untuk waktu, dukungan, serta kebersamaan yang sudah diciptakan.
14. Terakhir, banyak terima kasih kepada diri sendiri, Elsa Trinica Situmorang. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, tapi selalu mencoba dan mengusahakan. Terima kasih untuk tidak menyerah sesulit apapun prosesnya, ini merupakan pencapaian yang patut di apresiasi untuk diri kita sendiri. Maafkan semua yang lalu, berbahagialah selalu dimanapun berada.

Jambi, 11 Juni 2025  
Yang membuat pernyataan

Elsa Trinica Situmorang  
B1A121422