

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian	12
E. Kerangka Konseptual.....	13
F. Landasan Teoritis.....	15
G. Orisinalitas Penelitian	21
H. Metode Penelitian	24
I. Sistematika Penulisan	28
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	29
A. Kewenangan	29
B. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	31
C. Perjanjian.....	34
D. Perjanjian Kredit	42
BAB III PEMBAHASAN	50
A. Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Menyelesaikan Sengketa Perjanjian Kredit Berdasarkan Putusan No. 292/Pdt.Sus.BPSK/2016/PN.Mdn	50
B. Penerapan Prinsip Kepastian Hukum Dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen Dalam Perjanjian Kredit (Studi Kasus Putusan No. 292/Pdt.Sus.BPSK/2016/PN Mdn).....	56
BAB IV PENUTUP	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67