

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Ansi, A. M., Garad, A., Jaboob, M., & Al-Ansi, A. (2024). Elevating e-government: Unleashing the power of AI and IoT for enhanced public services. *Heliyon*, 10(23), e40591. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e40591>
- Ashaye, O. R., & Irani, Z. (2019). The role of stakeholders in the effective use of e-government resources in public services. *International Journal of Information Management*, 49(June), 253–270. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2019.05.016>
- Dayantri, D. (2022). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS) PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) PROVINSI SUMATERA UTARA. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(5). <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i5.69>
- Dinda Karina, A. (2022). Implementasi Undang-Undang Cipta Kerja dalam Memberikan Kemudahan Untuk Berinvestasi di Indonesia. *Smart Law Journal*, 1(2). <https://doi.org/10.34310/slj.v1i2.658>
- Futra, Nugroho, W., & Anugrah, D. (2022). Jejaring Kebijakan dalam Perumusan Implementasi Kebijakan Online Single Submission (OSS) dalam Perizinan Usaha di DPMPTSP Kota Tanjungpinang. *PUBLICNESS: Journal of Public Administration Studies*, 1(3). <https://doi.org/10.24036/publicness.v1i3.64>
- Ginting, A. H., Bahroni, R., & Rumbekwan, M. (2022). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN PERIZINAN USAHA MIKRO KECIL BERBASIS OSS RBA DI KABUPATEN SITUBONDO PROVINSI JAWA TIMUR. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 12(1). <https://doi.org/10.33701/jiwbp.v12i1.2486>
- Hikmah, A. (2022). Implementasi Sistem Online Single Submission dalam Pelayanan Perizinan Berusaha secara Elektronik di Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bangka. *Jurnal Studia Administrasi*, 4(1). <https://doi.org/10.47995/jian.v4i1.68>
- Kharani Putri, O., Zawawi, Z., & Warmana, O. (2024). Pendampingan Pendaftaran NIB Pada UMKM Sebagai Pengembangan Usaha dan Ekonomi Lokal Kelurahan Penjaringan Sari. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara*, 5(1).

<https://doi.org/10.55338/jpkmn.v5i1.2418>

Kurniawan, I. M. W. S., Dantes, G. R., & Indrawan, G. (2020). ANALISIS KESUKSESAN IMPLEMENTASI APLIKASI ONLINE SINGLE SUBMISSION MENGGUNAKAN METODE DELONE DAN MCLEAN. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*, 9(3). <https://doi.org/10.23887/janapati.v9i3.25087>

Mulya Putra, D., & Jumiati, J. (2022). Pelaksanaan Pendampingan Online Single Submission (Oss) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpm-Ptsp) Provinsi Sumatera Barat. *Ranah Research : Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 4(2). <https://doi.org/10.38035/rrj.v4i2.453>

Nafa Mukarromah, Mohammad Fahrul Ilmi, & Ach. Fawaid As'ad. (2024). Analisis Prosedur Pendaftaran Perusahaan Secara Elektronik Melalui Lembaga OSS. *Fundamental: Jurnal Ilmiah Hukum*, 12(2). <https://doi.org/10.34304/jf.v12i2.158>

Pawestri, W. D., Sutanto, V., Aditya, K. L. S., Maajid, Q. N., & Adila, K. N. (2024). Investment in Infrastructure: A Comparative Study of the Regulation of Online Single Submission in Indonesia, Canada, and New Zealand. In *European Journal of Comparative Law and Governance* (Vol. 11, Issue 1). <https://doi.org/10.1163/22134514-bja10068>

Puri, W. P., & Muslim, M. A. (2023). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko melalui Sistem Online Single Submission (OSS) dalam Penerbitan Standar Pemenuhan Komitmen Produksi Pangan Industri Rumah Tangga (SPP-IRT) Pangan. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Publik*, 8(2). <https://doi.org/10.25077/jakp.8.2.150-171.2023>

Qorina Dzulfi Rizkiani, & Sudjana. (2022). Pengukuran Efektivitas Sistem Pelayanan Perizinan Berusaha Online Single Submission di Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Kabupaten Garut. *Indonesian Accounting Research Journal*, 2(3). <https://doi.org/10.35313/iarj.v2i3.4115>

Septiani, A., Syamsir, S., Aulia, A. R., Resti, A., Fazira, V., Sukma Wijaya, D. A., & Aldeo, Z. (2022). Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik. *JURNAL SYNTAX IMPERATIF : Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, 3(5). <https://doi.org/10.36418/syntax-imperatif.v3i5.183>

- Sucahyo, I., Adawiyah, R., & Mubaroq, H. (2022). IMPLEMENTASI PROGRAM ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS) DALAM PELAYANAN PERIZINAN USAHA MIKRO PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PROBOLINGGO DI ERA NEW NORMAL. *Publicio: Jurnal Ilmiah Politik, Kebijakan Dan Sosial*, 4(2). <https://doi.org/10.51747/publicio.v4i2.1174>
- Syarif, M., Hartono, B., & Isnaini, I. (2023). Implementasi Sistem Online Single Submission Risk Basic Approach (OSS RBA) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Aceh Tamiang. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 5(4). <https://doi.org/10.34007/jehss.v5i4.1768>
- Tengku, M., Rita Rahmawati, Irma Purnamasari, & Euis Salbiah. (2023). EFEKTIVITAS PELAYANAN IZIN BERUSAHA BERBASIS ONLINE SINGLE SUBMISSION. *Jurnal Governansi*, 9(2). <https://doi.org/10.30997/jgs.v9i2.9942>
- Umbach, G., & Tkalec, I. (2022). Evaluating -governance through e-government: Practices and challenges of assessing the digitalisation of public governmental services. *Evaluation and Program Planning*, 93(June), 102118. <https://doi.org/10.1016/j.evalprogplan.2022.102118>
- Virgiatama, D. (2022). IMPLEMENTASI PELAYANAN PERIZINAN DENGAN SISTEM ONLINE SINGLE SUBMISSION (Studi di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu *Jurnal Paradigma*