

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	ii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	6
1.3    Tujuan Penelitian.....	6
1.4    Manfaat Penelitian .....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1    Landasan Teoritis .....	8
2.1.1 <i>Marketing</i> .....	8
2.1.2 Konsep <i>Digital Marketing</i> .....	9
2.1.3 Indikator <i>Digital Marketing</i> .....	9
2.1.4 Bauran Pemasaran .....	10
2.1.5 Promosi .....	10
2.1.6 Indikator Promosi .....	12
2.1.7 Periklanan .....	12
2.1.7 Indikator Periklanan.....	14
2.1.8 Promosi Penjualan .....	14
2.1.9 Indikator Promosi Penjualan.....	15
2.1.10 Keputusan Pembelian .....	15
2.1.11 Indikator Keputusan Pembelian.....	16
2.2 Hubungan Variabel .....	16
2.2.1 Hubungan antara Periklanan dan Keputusan Pembelian .....	16
2.2.2 Hubungan antara Promosi Penjualan dan Keputusan Pembelian .....	18

2.3 Penelitian Terdahulu .....	19
2.4 Kerangka Pemikiran .....	23
2.5 Hipotesis .....	24
BAB III .....	25
METODE PENELITIAN .....	25
3.1 Desain Penelitian .....	25
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	26
3.2.1 Data Primer .....	26
3.2.2 Data Skunder.....	26
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.3.1. Studi Pustaka.....	26
3.3.2. Kuisioner.....	27
3.4 Populasi dan Sampel .....	28
3.4.1 Populasi Penelitian.....	28
3.4.2 Sampel Penelitian .....	28
3.5 Operasional Variabel .....	29
3.6 Metode Analisis .....	29
3.6.1 Analisis Deskriptif .....	30
3.6.2 Partial Least Square (PLS).....	31
3.6.4 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	32
3.6.5 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	34
3.6.6 Uji Hipotesis .....	34
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....	35
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	35
4.1.1 Profil Grab .....	35
4.1.2 LOGO Grab .....	36
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan Grab.....	36
4.2 Profil wilayah Kota Jambi .....	36
4.2.1 Kondisi Geografis .....	36
4.2.2 Topografi dan Keadaan Penduduk .....	37
4.3 Cara Menggunakan Aplikasi Grabfood .....	38
BAB V .....	39

PEMBAHASAN .....	39
5.1 Karakteristik Responden .....	39
5.1.1 Jenis Kelamin.....	39
5.1.2 Usia Responden .....	39
5.1.3 Alamat atau Domisili Responden .....	40
5.1.4 Pendidikan .....	41
5.1.5 Pekerjaan.....	41
5.1.6 Penghasilan/Uang saku per-bulan.....	42
5.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	43
5.2.1 Subjective Self Assesment.....	44
1. Periklanan (X1).....	44
5.3 Pengujian Data dan Penelitian.....	49
5.3.1 Evaluasi Model.....	50
5.3.1 Menilai Outer Model atau Measurement Model (Model Pengukuran)	50
5.3.2. Pengujian Inner Model (Model Struktural) .....	54
5.4 Pengujian Hipotesis .....	55
5.4.1 Uji Hipotesis I pengaruh Periklanan Terhadap Keputusan Pembelian .	56
5.4.2 Uji Hipotesis II pengaruh Promosi penjualan terhadap keputusan Pembelian.....	56
5.5 Pembahasan .....	56
5.5.1 Pengaruh Keputusan Pembelian terhadap Keputusan Pembelian.....	56
5.5.2 Pengaruh Promosi Penjualan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen .....	58
BAB VI .....	60
KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
6.1 Kesimpulan.....	60
6.2 Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	62
LAMPIRAN .....	65

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 kategori penilaian Skala Likert .....	27
Tabel 3. 2 Rentang Pengklasifikasian .....	31
Tabel 4. 1 Luas Administrasi Kota Jambi .....	37
Tabel 5. 1 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 5. 2 Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 5. 3 Berdasarkan Domisili .....	40
Tabel 5. 4 Berdasarkan Pendidikan .....	41
Tabel 5. 5 Berdasarkan Pekerjaan .....	41
Tabel 5. 6 Berdasarkan Penghasilan.....	42
Tabel 5. 7 Tanggapan Responden Terkait Periklanan .....	44
Tabel 5. 8 Tanggapan Responden Terkait Promosi Penjualan .....	46
Tabel 5. 9 Tanggapan Responden terkait Keputusan Pembelian.....	48
Tabel 5. 10 Tabel Outer Loading.....	51
Tabel 5. 11 Nilai Discriminant Validity (Cross Loading) .....	52
Tabel 5. 12 Tabel Composite Reliability .....	53
Tabel 5. 13 Tabel Cronbach alpha .....	54
Tabel 5. 14 Tabel penilaian R-Square .....	54
Tabel 5. 15 tabel hasil output pengujian model struktural .....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 2 Iklan promosi Pada Aplikasi TIKTOK.....	2
Gambar 2. 2 Model Proses Keputusan Pembelian .....	16
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran .....	23
Gambar 4. 2 Logo Grab .....	36
Gambar 4. 3 cara menggunakan Aplikasi Grabfood .....	38
Gambar 5. 1 Outer Model dan Inner Model.....	49
Gambar 5. 2 Outer Model .....	50