

ABSTRAK

Kinerja pegawai merupakan indikator utama dalam mengukur keberhasilan sebuah instansi, termasuk di lingkungan kepolisian. Gaya kepemimpinan transformasional diyakini mampu mendorong perubahan positif serta meningkatkan motivasi dan loyalitas pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada Biro Sumber Daya Manusia Kepolisian Daerah Jambi. Pendekatan penelitian ini bersifat kuantitatif dengan metode survei, pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, dan dianalisis menggunakan Structural Equation Modeling berbasis Partial Least Square (PLS) melalui SmartPLS versi 4. Pengujian dilakukan melalui uji validitas, reliabilitas, dan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai serta komitmen organisasi. Komitmen organisasi juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dan mampu menjadi mediator dalam hubungan antara kepemimpinan dan kinerja. Masukan dari temuan ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dapat diterapkan secara optimal dengan meningkatkan komunikasi inspiratif, dukungan individual, dan visi jangka panjang yang jelas. Komitmen organisasi dapat diperkuat dengan membangun keterikatan emosional, tanggung jawab moral, dan rasa memiliki terhadap institusi. Untuk meningkatkan kinerja pegawai, organisasi disarankan mengembangkan sistem evaluasi berbasis objektif serta memberikan pembinaan berkelanjutan. Rekomendasi bagi pimpinan adalah menyelenggarakan pelatihan kepemimpinan transformasional secara berkala, memperkuat budaya kerja yang mendukung komitmen, serta menyediakan fasilitas dan lingkungan kerja yang mampu menunjang produktivitas secara menyeluruh.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Employee performance is a key indicator in measuring the success of an institution, particularly within the police environment. Transformational leadership is believed to drive positive change and improve motivation and employee loyalty. This study aims to analyze the effect of transformational leadership on employee performance through organizational commitment as an intervening variable at the Human Resources Bureau of the Jambi Regional Police. This research used a quantitative approach with a survey method. Data were collected using a questionnaire and analyzed with Structural Equation Modeling based on Partial Least Squares (PLS) using SmartPLS version 4. The analysis involved validity testing, reliability testing, and path modeling. The results showed that transformational leadership has a positive and significant effect on both employee performance and organizational commitment. Furthermore, organizational commitment significantly affects employee performance and mediates the relationship between leadership and performance. These findings suggest that transformational leadership should be optimized through inspirational communication, individual support, and a clear long-term vision. Organizational commitment can be strengthened by fostering emotional attachment, moral responsibility, and a strong sense of belonging to the institution. To improve employee performance, organizations are advised to implement objective evaluation systems and continuous development programs. It is recommended that leadership training be conducted regularly, supportive organizational culture be cultivated, and adequate working conditions be provided to support overall employee productivity.

Keywords: Transformational Leadership, Organizational Commitment, Employee Performance.