

ABSTRAK

Tujuan penulisan laporan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui tata cara pelaksanaan pemungutan pajak kendaraan bermotor oleh Kantor Samsat dan Bank 9 Jambi serta hambatan yang ditemui oleh Kantor Samsat dan Bank 9 Jambi dalam pelaksanaan pemungutan pajak kendaraan bermotor Metode yang digunakan adalah deskriptif Jenis dan sumber data terdiri dari data primer dan data sekunder Teknik pengumpulan data dilakukan melalui studi lapangan dan studi kepustakaan Studi lapangan berupa observasi dan wawancara, sementara studi kepustakaan dilakukan dengan menelaah dokumen yang berkaitan dengan penelitian. Untuk analisis data dilakukan dengan analisis kualitatif Hasil dan kesimpulan yang diperoleh adalah Pertama, tata cara pelaksanaan pemungutan pajak kendaraan bermotor oleh Kantor Samsat dan Bank 9 Jambi dilakukan melalui dua cara, yaitu dilakukan secara terstruktur yakni dengan datang langsung ke kantor Samsat serta dilakukan melalui pembayaran melalui Bank 9 Jambi. Kedua, hambatan yang ditemui oleh Kantor Samsat dan Bank 9 Jambi dalam pelaksanaan pemungutan pajak kendaraan bermotor meliputi (a) Hambatan dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor secara terstruktur terdiri atas Penyertaan Identitas Pemilik (KTP/SIM) sesuai Nota Pajak/STNK, adanya kesenjangan teknis dalam pelayanan terhadap Wajib Pajak, Gedung Samsat yang kurang memadai serta banyaknya obyek tunggakan pajak kendaraan bermotor, (b) Hambatan dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor melalui program Samsat keliling adalah adanya gangguan server serta prasarana yang kurang memadai

Kata Kunci: *Tata Cara, Pemungutan, Pajak Kendaraan Bermotor*

ABSTRACT

The purpose of writing this final assignment report is to find out the procedures for implementing motor vehicle tax collection by the Samsat Office and Bank 9 Jambi as well as the obstacles encountered by the Samsat Office and Bank 9 Jambi in implementing motor vehicle tax collection. The method used is descriptive. The type and source of data consists of from primary data and secondary data. Data collection techniques were carried out through field studies and literature studies. Field studies took the form of observations and interviews, while literature studies were carried out by reviewing documents related to the research. For data analysis, qualitative analysis was carried out. The results and conclusions obtained were: First, the procedure for collecting motor vehicle tax by the Samsat Office and Bank 9 Jambi was carried out in two ways, namely by coming directly to the Samsat office and making payment via Bank 9 Jambi. Second, the obstacles encountered by the Samsat Office and Bank 9 Jambi in implementing motor vehicle tax collection include (a) Obstacles in collecting motor vehicle tax in a structured manner consisting of Including the Owner's Identity (KTP/SIM) according to the Tax Note/STNK, the existence of technical gaps in service to Taxpayers, the Samsat Building is inadequate and there are many motor vehicle tax arrears, (b) Obstacles in collecting motor vehicle tax through the mobile Samsat program are server problems and inadequate infrastructure

Keywords: *Procedures, Collection, Motor Vehicle Tax*