

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Tata cara pelaksanaan pemungutan pajak kendaraan bermotor oleh Kantor Bersama Samsat Kota Jambi dilakukan melalui dua cara, yaitu dilakukan secara terstruktur yakni dengan datang langsung ke kantor Samsat serta dilakukan melalui program Samsat Keliling,
2. Hambatan yang ditemui oleh Kantor Bersama Samsat Kota Jambi dalam pelaksanaan pemungutan pajak kendaraan bermotor meliputi (a) Hambatan dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor secara terstruktur terdiri atas Penyertaan Identitas Pemilik (KTP/SIM) sesuai Nota Pajak/STNK, adanya kesenjangan teknis dalam pelayanan terhadap Wajib Pajak, Gedung Samsat yang kurang memadai serta banyaknya obyek tunggakan pajak kendaraan bermotor, (b) Hambatan dalam pemungutan pajak kendaraan bermotor melalui program Samsat keliling adalah adanya gangguan server serta prasarana yang kurang memadai.

4.2 Saran

Adapun saran yang diberikan dalam laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya Samsat Kota Jambi tetap mempertahankan tata cara pelaksanaan pemungutan pajak kendaraan bermotor,
2. Pihak Samsat Kota Jambi agar dapat membantu pihak kepolisian dan Jasa Raharja dalam hal sosialisasi tentang pajak itu sendiri,
3. Membuat akun sosial media resmi untuk Samsat yang bertujuan untuk mensosialisasikan tata cara pemungutan pajak dan info terkait dengan pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui media sosial.