

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jambi. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis PLS-SEM. Responden pada penelitian ini adalah pegawai pada DPMPTSP Provinsi Jambi berjumlah 52 orang. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif verifikatif dan statistik dilakukan uji validitas, uji reliabilitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji normalitas, uji korelasi, koefisien determinasi, uji t, analisis jalur dan perhitungan pengaruh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Lingkungan kerja fisik tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja tidak berperan sebagai variabel intervening yang signifikan dalam hubungan antara lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja tidak berperan sebagai variabel intervening yang signifikan dalam hubungan antara lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non-fisik, kepuasan kerja, kinerja pegawai

ABSTRAC

This study aims to analyze the effect of physical work environment and non-physical work environment on employee performance with job satisfaction as an intervening variable at the One-Stop Investment and Integrated Service Office of Jambi Province. The method used is a quantitative approach with PLS-SEM analysis technique. Respondents in this study were employees at the Jambi Province DPMPTSP totaling 52 people. This study uses descriptive verification and statistical analysis methods, validity tests, reliability tests, multicollinearity tests, heteroscedasticity tests, normality tests, correlation tests, coefficient of determination, t-tests, path analysis and calculation of influence. The results show that the physical work environment has a positive but not significant effect on employee performance. The non-physical work environment has a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction has a positive but not significant effect on employee performance. The physical work environment does not significantly affect job satisfaction, while the non-physical work environment has a positive and significant effect on job satisfaction. Job satisfaction does not significantly mediate the relationship between the physical work environments and employee performance. Job satisfaction does not significantly mediate the relationship between non-physical work environments and employee performance.

Keywords: *physical work environment, non-physical work environment, job satisfaction, employee performance*