



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
PUBLIK DIMEDIASI OLEH PROFESIONALISME DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MERANGIN
PROVINSI JAMBI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Terapan (S. Tr)**

Oleh:

Rima Mustika Ayu

NIM. C4B021037

**PROGRAM STUDI D/IV MANAJEMEN
PEMERINTAHAN JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI**

2025