

ABSTRAK

Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Provinsi Jambi

Dila Aprillia Hendriyulianti

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi

Pembimbing :

Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si.

Hendriyaldi, S.Pd., M.M.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan gambaran pengembangan karir, retensi karyawan dan kepuasan kerja, mengetahui pengaruh pengembangan karir terhadap retensi karyawan, mengetahui pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja, mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap retensi karyawan, mengetahui pengaruh pengembangan karir terhadap retensi karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja pada Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Provinsi Jambi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengambilan data dengan menyebarkan kuesioner kepada 70 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dengan skala likert. Pengujian validitas, reliabilitas dan uji hipotesis dilakukan dengan menggunakan *software SmartPLS 4.0*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan karir pada pegawai negeri sipil masuk dalam kategori baik, retensi karyawan masuk dalam kategori tinggi, dan kepuasan kerja masuk dalam kategori puas. Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan, pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja. Oleh karena itu disarankan pada instansi dari aspek pengembangan karir agar lebih meningkatkan kepercayaan pegawai terhadap sistem promosi, dari aspek retensi karyawan agar selalu memastikan kesempatan untuk naik jabatan dan berkembang, dari aspek kepuasan kerja agar terus memperkuat pemberian bonus dan tunjangan yang diterima pegawai.

Kata Kunci : Pengembangan Karir, Retensi Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The Effect of Career Development on Employee Retention with Job Satisfaction as an Intervening Variable at the Public Works and Public Housing Agency of Jambi Province

Dila Aprillia Hendriyulianti

Faculty of Economics and Business, University of Jambi

Supervisor:

Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si.

Hendriyaldi, S.Pd., M.M.

The purpose of this study was to describe the picture of career development, employee retention and job satisfaction, to determine the effect of career development on employee retention, to determine the effect of career development on job satisfaction, to determine the effect of job satisfaction on employee retention, to determine the effect of career development on employee retention mediated by job satisfaction at the Public Works and Public Housing Agency of Jambi Province. This study uses a quantitative method with data collection techniques by distributing questionnaires to 70 respondents. Data collection was carried out by distributing questionnaires with a Likert scale. Validity, reliability and hypothesis tests were carried out using SmartPLS 4.0 software. The results showed that career development in civil servants was in the good category, employee retention was in the high category, and job satisfaction was in the satisfied category. Career development had a positive and significant effect on employee retention, career development had a positive and significant effect on job satisfaction, job satisfaction had a positive and significant effect on employee retention and career development had a positive and significant effect on employee retention mediated by job satisfaction. Therefore, it is recommended to agencies from the aspect of career development to increase employee trust in the promotion system, from the aspect of employee retention to always guarantee promotion and development opportunities, from the aspect of job satisfaction to continue to strengthen the provision of bonuses and allowances received by employees.

Keywords: *Career Development, Employee Retention, Job Satisfaction*