

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran *leader member exchange*, *organization citizenship behavior* dan kepuasan kerja pada karyawan PT. Sari Persada Raya dan untuk menganalisis bagaimana pengaruh *leader member exchange* terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Metode penelitian yang akan digunakan adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Sampel pada penelitian ini yaitu karyawan PT. Sari Persada Raya sebanyak 65 karyawan. Metode analisis pada penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif dan menggunakan teknik *Structural Equation Model* (SEM) dengan program *smartpls* 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara langsung *leader member exchange* memiliki pengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*, *leader member exchange* memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*, dan *leader member exchange* memiliki pengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Hasil penelitian menunjukkan bahwa LMX berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, serta kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Selain itu, LMX juga memiliki pengaruh langsung yang signifikan terhadap OCB. Temuan ini mengindikasikan bahwa kepuasan kerja memediasi secara parsial hubungan antara LMX dan OCB.

Kata kunci: *Leader Member Exchange, Organizational Citizenship Behavior, Kepuasan Kerja*