

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis tingkat kepentingan, dapat diketahui program 3 GO Rumah BUMN PLN Jambi secara umum dinilai sangat penting oleh pelaku UMKM binaan. Atribut yang paling dianggap penting adalah Legalitas Usaha dan atribut dengan nilai kepentingan terendah adalah E-commerce.
2. Selanjutnya, berdasarkan hasil analisis tingkat kinerja pelaksanaan program 3 GO dalam kategori baik. Atribut dengan kinerja tertinggi adalah Foto Produk, sedangkan yang terendah adalah Teknologi AI dan E-commerce
3. Hasil analisis Importance Performance Analysis (IPA) memetakan sembilan atribut program ke dalam empat kuadran Diagram Kartesius. Adapun atribut yang masuk ke dalam Kuadran I (Prioritas Utama) adalah Legalitas Usaha, Pengelolaan Usaha, dan Platform Media Sosial. Ketiga aspek ini menjadi fokus utama yang sangat direkomendasikan untuk segera ditingkatkan kualitas pelaksanaannya, karena ketidaksesuaian yang signifikan antara tingkat kepentingan dan kinerja.
4. Strategi perbaikan pelatihan Program 3 GO Rumah BUMN PLN Jambi pada kuadran 1 sebaiknya berfokus pada pembentukan Klinik Legalitas, pelatihan manajemen usaha yang aplikatif dan berkelanjutan, serta pelatihan digital marketing yang didukung fasilitas studio konten dan tim pendamping.
5. Temuan ini menguatkan hasil penelitian terdahulu oleh Musyaffa (2022) dan Naswanda (2024), yang juga menunjukkan bahwa pelatihan dan pendampingan UMKM oleh Rumah BUMN belum sepenuhnya menyoar kebutuhan spesifik pelaku usaha. Selain itu, penelitian ini melengkapi studi Rahmi (2021) yang membahas pelatihan digitalisasi, dengan memberikan sudut pandang baru dari sisi evaluasi persepsi UMKM secara menyeluruh

terhadap program 3 GO, khususnya di Rumah BUMN PLN Jambi yang belum pernah diteliti sebelumnya.

6.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, berikut adalah saran yang dapat disampaikan sebagai bahan pertimbangan untuk kedepannya :

1. Rumah BUMN PLN Jambi perlu memprioritaskan pelatihan dan pendampingan pada aspek legalitas usaha, mengingat atribut ini menempati tingkat kepentingan tertinggi.
2. Rumah BUMN PLN Jambi perlu memprioritaskan pelatihan dan pendampingan pada aspek E-commerce dan Penggunaan Teknologi AI, mengingat atribut ini menempati tingkat kinerja terendah.
3. Rumah BUMN PLN Jambi harus memfokuskan upaya peningkatan pada atribut yang menjadi prioritas utama seperti Legalitas Usaha, Pengelolaan Usaha, dan Platform Media Sosial dengan berkelanjutan, sambil tetap mempertahankan atribut yang sudah berkinerja baik.
4. Rumah BUMN PLN Jambi dapat melakukan pemantauan jangka panjang dan evaluasi berkelanjutan terhadap dampak nyata program terhadap perkembangan usaha UMKM binaan.
5. Untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan pendekatan yang lebih luas dan berbeda dari penelitian ini seperti SWOT atau SERVQUAL. Dengan pengembangan tersebut diharapkan hasil penelitian ke depan dapat memberikan gambaran yang lebih luas dan menyeluruh.