

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital seperti saat ini, kemajuan teknologi informasi telah mendorong institusi pendidikan tinggi untuk mengembangkan sistem berbasis web guna menunjang proses belajar mengajar dan layanan akademik (Laudon & Laudon, 2020). Salah satu bentuk layanan tersebut adalah penyediaan perpustakaan digital yang dapat diakses oleh seluruh sivitas akademika. Universitas Jambi (UNJA) melalui Fakultas Sains dan Teknologi (FST) telah menyediakan situs web perpustakaan yang dapat diakses melalui alamat fst.library.unja.ac.id. Situs ini dirancang untuk memudahkan mahasiswa, dosen, dan staf dalam mengakses koleksi pustaka, referensi ilmiah, serta informasi terkait kegiatan perpustakaan (UNJA, 2023). Namun, keberadaan situs web tidak hanya cukup dinilai dari aspek fungsionalitas saja, tetapi juga dari sejauh mana antarmuka pengguna (user interface) mendukung kenyamanan dan kemudahan dalam penggunaan (Nielsen, 2012). Antarmuka pengguna yang baik dapat meningkatkan kepuasan pengguna serta efektivitas penggunaan situs secara keseluruhan. Banyak kasus di mana sistem informasi yang telah dikembangkan dengan baik dari sisi teknis ternyata tidak digunakan secara optimal karena desain antarmuka yang membingungkan, navigasi yang tidak intuitif, atau bahkan tampilan yang tidak menarik (Shneiderman et al., 2016). Oleh karena itu, evaluasi terhadap antarmuka pengguna menjadi aspek penting dalam pengembangan dan pemeliharaan sistem informasi berbasis web.

Salah satu metode yang telah terbukti efektif dalam menilai kegunaan antarmuka pengguna adalah System Usability Scale (SUS) (Brooke, 1996). SUS merupakan alat ukur usability yang sederhana namun memiliki validitas tinggi untuk mengevaluasi sejauh mana suatu sistem mudah digunakan oleh penggunanya. System Usability Scale dikembangkan oleh John Brooke pada tahun 1986 dan telah digunakan secara luas dalam berbagai penelitian dan evaluasi sistem (Lewis & Sauro, 2009). Metode ini menggunakan sepuluh pernyataan yang diisi oleh pengguna dengan skala Likert, yang kemudian diolah menjadi skor usability keseluruhan. Melalui metode SUS, peneliti dapat memperoleh data kuantitatif mengenai persepsi pengguna

terhadap kemudahan penggunaan situs web (T. Tullis & Albert, 2013). Skor akhir dari SUS dapat memberikan indikasi apakah situs web tersebut sudah memenuhi standar usability yang baik atau perlu perbaikan lebih lanjut.

Situs fst.library.unja.ac.id merupakan salah satu sarana penting bagi mahasiswa FST UNJA dalam memperoleh referensi ilmiah, terutama dalam menyusun tugas akhir atau penelitian (FST UNJA, 2023). Dengan demikian, kenyamanan dan kemudahan akses menjadi faktor yang sangat penting untuk dievaluasi. Meskipun situs tersebut telah berjalan dan digunakan oleh mahasiswa dan dosen, belum ditemukan adanya penelitian sebelumnya yang secara khusus mengevaluasi antarmuka pengguna situs ini menggunakan metode SUS. Hal ini menjadi celah penelitian yang layak untuk dikaji secara lebih mendalam. Evaluasi ini penting untuk mengidentifikasi apakah antarmuka yang ada saat ini sudah sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna, serta apakah navigasi, struktur informasi, dan visual antarmuka mendukung pengalaman pengguna yang positif (Garrett, 2011). Pengalaman pengguna yang buruk dapat menyebabkan pengguna enggan untuk mengakses kembali situs tersebut, atau bahkan memilih alternatif lain yang dianggap lebih mudah digunakan (Krug, 2014). Hal ini tentu merugikan pihak pengelola situs karena fungsi utamanya tidak tercapai.

Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam bentuk rekomendasi untuk perbaikan desain antarmuka, baik dari sisi tampilan visual, navigasi, maupun struktur informasi, sehingga situs dapat lebih optimal dalam mendukung aktivitas akademik (Norman, 2013). Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi acuan bagi pengembang sistem dan pengelola perpustakaan digital di UNJA dalam melakukan pengembangan berkelanjutan berbasis masukan dari pengguna.

Dengan menggunakan System Usability Scale, penelitian ini akan mengukur persepsi mahasiswa terhadap situs fst.library.unja.ac.id, baik dari sisi kemudahan penggunaan, konsistensi antarmuka, hingga tingkat kenyamanan secara umum dalam berinteraksi dengan sistem. Hasil evaluasi akan memberikan gambaran umum tentang tingkat kegunaan situs web dan area mana saja yang perlu ditingkatkan untuk menunjang fungsionalitas dan aksesibilitas yang lebih baik di masa depan. Dengan demikian,

penelitian ini tidak hanya bersifat deskriptif, tetapi juga aplikatif karena hasil akhirnya akan memberikan umpan balik yang konkret bagi pengelola situs dalam proses perbaikan dan pengembangan selanjutnya. Oleh karena itu, penelitian ini berjudul "Evaluasi Antarmuka Pengguna Situs Web fst.library.unja.ac.id Menggunakan *System Usability Scale* (SUS)", yang bertujuan untuk menilai sejauh mana antarmuka situs web tersebut mendukung usability dan pengalaman pengguna dalam mengakses layanan perpustakaan digital FST UNJA.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, dirumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat usability situs fst.library.unja.ac.id berdasarkan penilaian pengguna menggunakan *System Usability Scale* (SUS)?
2. Apa saja aspek antarmuka pengguna situs yang menjadi kekuatan dan kelemahan berdasarkan hasil evaluasi SUS?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengukur usability situs fst.library.unja.ac.id menggunakan *System Usability Scale* (SUS).
2. Mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu ditingkatkan untuk meningkatkan kenyamanan dan efisiensi pengguna.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Manfaat Teoritis: Memberikan kontribusi pada pengembangan studi evaluasi usability dalam konteks sistem informasi pendidikan.
2. Manfaat Praktis: Memberikan masukan konkret kepada pengelola situs FST Library UNJA untuk meningkatkan kualitas layanan digital.