

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang diuraikan, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah :

1. Hasil evaluasi menggunakan metode System Usability Scale (SUS) menunjukkan bahwa skor rata-rata usability situs fst.library.unja.ac.id adalah 57,583 . Skor ini berada dalam kategori "Cukup Baik" (Passive) berdasarkan standar SUS dan Net Promoter Score (NPS). Meskipun situs ini dinilai fungsional dan menu-menu berjalan sesuai harapan, skor tersebut mengindikasikan bahwa masih ada ruang untuk peningkatan, terutama pada aspek kemudahan penggunaan awal (learnability).
2. Berdasarkan analisis indikator SUS, berikut kekuatan dan kelemahan website:

Kekuatan :

- Fungsionalitas : Sebagian besar pengguna menyatakan bahwa situs ini cukup mudah digunakan (skor rata-rata per indikator > 2,0).
- Konsistensi : Fitur-fitur seperti navigasi dan struktur informasi dianggap berjalan semestinya dan konsisten.
- Kepercayaan Diri Pengguna : Setelah memahami cara kerjanya, pengguna merasa yakin menggunakan situs ini.

Kelemahan :

- Learnability : Pengguna baru merasa perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum nyaman menggunakan situs ini. Hal ini tercermin dari skor terendah pada indikator ke-6 dan ke-10 (misalnya, "Saya perlu membiasakan diri sebelum menggunakan sistem ini").
- Intuitivitas Antarmuka : Tampilan antarmuka dinilai kurang intuitif untuk pengguna pertama kali, sehingga memerlukan pembelajaran awal.

Secara keseluruhan, website fst.library.unja.ac.id sudah memenuhi standar usability dasar, tetapi perlu penyempurnaan pada aspek kemudahan belajar (learnability) dan desain antar muka pengguna agar lebih ramah pada pengguna baru

5.2 Saran

Saran pada penelitian ini yang diharapkan dapat dilakukan selanjutnya adalah:

1. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengevaluasi dengan metode yang berbeda atau dapat melakukan perbandingan evaluasi.

2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan daerah yang berbeda dan menambah jumlah sampel penelitian. Sehingga cakupannya luas.
3. Bagi pengembang website fst.library.unja.ac.id agar dapat mengembangkan website dan melengkapi fitur yang dibutuhkan oleh pengguna.