

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING* DALAM
MENANGANI KELUHAN NASABAH UNTUK MENINGKATKAN
KEPUASAN DI BANK RIAU KEPRI SYARIAH CABANG
PEMBANTU RUMBAI PEKANBARU**



*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya*

**Disusun Oleh:
MUHAMMAD HADI SYAHPUTRA
C0B022020**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI
TAHUN 2025**