

HALAMAN PERSETUJUAN

Dengan ini, Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir, Ketua Program Studi dan Instruktur Lapangan, menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir yang disusun oleh:

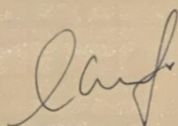
Nama : Muhammad Hadi Syahputra
NIM : C0B022020
Program Studi : Diploma III Manajemen Pemasaran
Judul Laporan : Penerapan *Customer Relationship Marketing* dalam Menangani Keluhan Nasabah untuk Meningkatkan Kepuasan di Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Rumbai Pekanbaru

Telah disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku dalam ujian komprehensif dan laporan tugas akhir pada tanggal yang tertera dibawah ini:

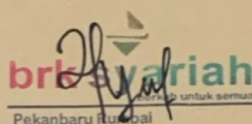
Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Jambi, 02 Juli 2025
Instruktur Lapangan



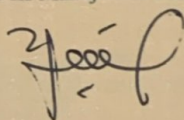
Maulidia Imastary Tan, S.E. M.M.
NIP. 201401012014



Bank Riau Kepri Syariah
Pekanbaru Rumbai

Wahyudi Saputra

Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Pemasaran



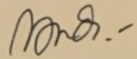
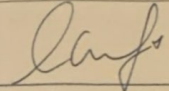
Yenny Yuniarti, S.E., M.Si.
NIP. 197706052003122003

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini telah dipertahankan dihadapan Panitia Penguji Laporan Tugas Akhir dan Ujian Komprehensif Program Studi Manajemen Pemasaran Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi pada:

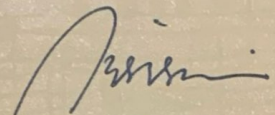
Hari : Rabu
Tanggal : 02 Juli 2025
Jam : 08.30 s/d selesai
Tempat : Ruang Ujian Diploma III Prodi Manajemen Pemasaran

Panitia Penguji

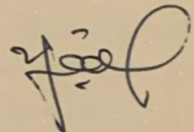
Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Penguji	Hamdiah, S.Pd., M.M.	
Sekretaris	Febby Nanda Utami, S.E., M.M.	
Anggota	Maulidia Imastary Tan, S.E., M.M.	

Disahkan oleh:

Ketua Jurusan Manajemen


Dr. Besse Wediawati, S.E., M.Si.
NIP. 197306212000032001

Ketua Program Studi


Yenny Yuniarti, S.E., M.Si
NIP. 197706052003122003

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si.
NIP. 196603011990032002