

## LAMPIRAN

### Dokumentasi Wawancara



## Dokumentasi Wawancara



**PETUNJUK WAWANCARA MENDALAM (*IN-DEPTH-INTERVIEW*) EVALUASI  
PENGELOLAAN SAMPAH DI TPS3R TUNAS JAYA KELURAHAN PATUNAS KECAMATAN  
TUNGKAL ILIR KABUPATEN TANJUNG JABUNG BARAT**

---

**A. PETUNJUK UMUM**

1. Wawancara diawali dengan permohonan izin, membuat kesepakatan mengenai waktu, tempat yang diperlukan;
2. Sampaikan ucapak terimakasih karena telah bersedia melauangkan waktu untuk wawancara. Hal ini penting untuk menjaga hubungan baik;
3. Perkenalkan nama dan identitas penulis;
4. Jelaskan maksud dan tujuan dari wawancara dan penelitian ini.

**B. PETUNJUK WAWANCARA MENDALAM**

1. Pembukaan
  - a. Wawancara dilakukan oleh penulis dengan membawa alat pengumpul data berupa alat rekam;
  - b. Tampil secara bersahaja, membangun kesetaraan dan bersikap ramah;
  - c. Informan bebas untuk menyampaikan pendapat, pengalaman, saran dan komentar;
  - d. Jawaban tidak ada yang salah dan benar, karena wawancara ini digunakan untuk penelitian bukan untuk penilaian;
  - e. Dengarkan dan catat point penting dengan cermat dari informan;
  - f. Perlakukan setiap kata-kata atau istilah yang berpotensi untuk membuka rahasia yang lebih mendalam;
  - g. Jika dalam wawancara ada yang belum dimengerti, maka minta izin untuk meminta penjelasan lebih lanjut.
2. Penutup
  - a. Memberitahu wawancara jika telah selesai;
  - b. Mengucapkan terimakasih atas kesediaannya memberikan informasi;
  - c. Menyetakan kata maaf apabila dalam wawancara terdapat hal-hal yang kurang menyenangkan;
  - d. Jka kemudian dirasa ada hal-hal yang perlu ditambah, mohon kemuadian hari informan untuk bersedia di wawancarai kembali. Baik secara langsung maupun melalui alat komunikasi.

**PEDOMAN DAN JADWAL MATRIKS WAWANCARA**

No	Kode Informan	Nama Informan	Tempat Wawancara	RT	WAKTU	
					Hari	Pukul
1.	AGS	Agususiawan, S.Pd	Dinas Lingkungan Hidup TJB		Senin/ 12 Mei 2025	10.00 WIB
2.	ABK	Abu Bakar	TPS3R Tunas Jaya		Senin/ 12 Mei 2025	14.00 WIB
3.	FT	Fitra	TPS3R Tunas Jaya		Senin/ 12 Mei 2025	12.00 WIB
4.	US	Usman, SE	Kantor Lurah Patunas		Selasa/ 13 Mei 2025	10.00 WIB
5.	S	Santi	Rumah Warga	01	Selasa/ 13 Mei 2025	16.30 WIB
6.	SS	Sanusi	Rumah Warga	01	Selasa/ 13 Mei 2025	17.10 WIB
7.	M	Martini	Rumah Warga	16	Rabu/ 14 Mei 2025	16.40 WIB
8.	YR	Yose Rizal	Rumah Warga	16	Rabu/ 14 Mei 2025	17.15 WIB
9.	SH	Sahrul	Rumah Warga	19	Kamis/ 15 Mei 2025	16.40 WIB
10.	MD	M. Dong	Rumah Warga	19	Kamis/ 15 Mei 2025	17.10 WIB
11.	AD	Adis	Rumah Warga	15	Jumat/ 16 Mei 2025	15.10 WIB
12.	AN	Ani	Rumah Warga	15	Jumat/ 16 Mei 2025	15.45 WIB
13.	SV	Silvi	Rumah Warga	17	Jumat/ 16 Mei 2025	16.20 WIB
14.	R	RIni	Rumah Warga	17	Jumat/ 16 Mei 2025	17.00 WIB
15.	RN	Reno	Rumah Warga	02	Sabtu/ 17 Mei 2025	09.00 WIB
16.	AR	arie	Rumah Warga	02	Sabtu/ 17 Mei 2025	09.40 WIB
17.	BS	Basid	Rumah Warga	03	Sabtu/ 17 Mei 2025	10.20 WIB

No	Kode Informan	Nama Informan	Tempat Wawancara	RT	WAKTU	
					Hari	Pukul
18.	PR	Prata	Rumah Warga	03	Sabtu/ 17 Mei 2025	11.00 WIB
19.	IY	Iyan	Rumah Warga	04	Sabtu/ 17 Mei 2025	13.40 WIB
20.	RM	Rahman	Rumah Warga	04	Sabtu/ 17 Mei 2025	14.40 WIB
21.	RW	Ridwan	Rumah Warga	05	Sabtu/ 17 Mei 2025	15.40 WIB
22.	RD	Rudi	Rumah Warga	05	Sabtu/ 17 Mei 2025	16.50 WIB
23.	AI	Aidil	Rumah Warga	06	Sabtu/ 17 Mei 2025	17.15 WIB
24.	HD	Hendri	Rumah Warga	06	Sabtu/ 17 Mei 2025	17.40 WIB
25.	SR	Sari	Rumah Warga	07	Minggu/ 18 Mei 2025	09.00 WIB
26.	TT	Titin	Rumah Warga	07	Minggu/ 18 Mei 2025	09.40 WIB
27.	ABD	Abdullah	Rumah Warga	08	Minggu/ 18 Mei 2025	10.15 WIB
28.	JY	Jayat	Rumah Warga	08	Minggu/ 18 Mei 2025	10.50 WIB
29.	HRI	Haris	Rumah Warga	09	Minggu/ 18 Mei 2025	11.20 WIB
30.	WW	Wiwik	Rumah Warga	09	Minggu/ 18 Mei 2025	11.50 WIB
31.	ZFK	Zulfikar	Rumah Warga	10	Minggu/ 18 Mei 2025	14.15 WIB
32.	NN	Nanang	Rumah Warga	10	Minggu/ 18 Mei 2025	14.40 WIB
33.	BT	Baiti	Rumah Warga	11	Minggu/ 18 Mei 2025	15.00 WIB
34.	BG	Bagong	Rumah Warga	11	Minggu/ 18 Mei 2025	16.00 WIB
35.	OV	Ovi Armaya	Rumah Warga	12	Minggu/ 18 Mei 2025	16.30 WIB
36.	YG	Yogi	Rumah Warga	12	Minggu/ 18 Mei 2025	17.10 WIB

No	Kode Informan	Nama Informan	Tempat Wawancara	RT	WAKTU	
					Hari	Pukul
37.	FJ	Fajar	Rumah Warga	13	Senin/ 19 Mei 2025	16.40 WIB
38.	DR	Dasril	Rumah Warga	13	Senin/ 19 Mei 2025	17.10 WIB
39.	ANT	Anita	Rumah Warga	14	Selasa/ 20 Mei 2025	16.40 WIB
40.	SS	Susi	Rumah Warga	14	Selasa/ 20 Mei 2025	17.15 WIB
41.	EN	Enim	Rumah Warga	18	Rabu/ 21 Mei 2025	16.30 WIB
42.	DM	Dimas	Rumah Warga	18	Rabu/ 21 Mei 2025	17.00 WIB
43.	TR	Tari	Rumah Warga	20	Kamis/ 22 Mei 2025	16.30 WIB
44.	HRA	Hendra	Rumah Warga	20	Kamis/ 22 Mei 2025	17.00 WIB
45.	FZ	Fauzi	Rumah Warga	21	Jumat/ 23 Mei 2025	16.00 WIB
46.	BI	Biah	Rumah Warga	21	Jumat/ 23 Mei 2025	16.30 WIB

## PAN DU AN PERTAN YAAN UN TUK DINAS LIN GKUN GAN HIDUP

### A. ID ENTITAS INFORMAN

Nama :  
 Umur :  
 Pendidikan :

TEMA/SUBTEMA	PERTANYAAN UNTUK INFORMAN	KET.
<b>CONTENT 1</b>	1. Apa latar belakang atau alasan utama pemerintah daerah mengembangkan program TPS 3R? 2. Masalah apa yang coba diatasi melalui program TPS 3R ini? 3. Bagaimana peran TPS 3R dalam menyelesaikan masalah persampahan di kelurahan Patunas ?	
<b>INPUT (Sarana &amp; Prasarana)</b>	4. Apa bentuk dukungan dari DLH terhadap TPS 3R Tunas Jaya (dana, alat)? 5. Apa saja jenis sarana dan prasarana yang wajib dimiliki TPS 3R menurut standar DLH? 6. Apakah DLH menyediakan bantuan alat atau infrastruktur untuk TPS 3R (seperti motor sampah, mesin pencacah, bak kompos, timbangan, tanah) : 7. Menurut pengetahuan Bapak/Ibu, bagaimana pengaruh sarana dan prasarana terhadap pelayanan TPS 3R Tunas Jaya? 8. Menurut penilaian Bapak/Ibu apakah sarana dan prasana tersebut masih layak/memadai?	
<b>INPUT (Kualitas dan Kuantitas SDM)</b>	9. Seberapa penting peran SDM dalam keberhasilan program TPS 3R menurut DLH? 10. Apa tantangan utama dalam pengelolaan SDM untuk TPS 3R di Kelurahan ini? 11. Apakah DLH memiliki visi atau target penguatan kapasitas SDM di sektor pengelolaan sampah? 12. Bagaimana DLH menilai kecukupan jumlah SDM di TPS 3R Tunas Jaya saat ini? 13. Apakah DLH memfasilitasi pelatihan atau sertifikasi untuk petugas TPS 3R? Jika ya, seberapa sering?	
<b>INPUT (Tingkat Partisipasi Masyarakat)</b>	14. Menurut Bapak Apa alasan mendasar pentingnya melibatkan masyarakat dalam pengelolaan TPS 3R? 15. Apa saja bentuk dukungan yang diberikan DLH untuk meningkatkan kesadaran dan keterlibatan masyarakat kepada proses 3R? 16. Apakah DLH menyelenggarakan sosialisasi, pelatihan, atau kampanye edukasi kepada masyarakat terkait pengelolaan sampah dan TPS 3R? 17. Apakah DLH bekerja sama dengan tokoh masyarakat, organisasi kemasyarakatan (PKK, Karang Taruna), atau	

TEMA/SUBTEM A	PERTANYAAN UNTUK INFORMAN	KET.
	lembaga pendidikan untuk meningkatkan partisipasi mendukung TPS 3R? 18. Apa kendala terbesar yang dihadapi DLH dalam mendorong keterlibatan masyarakat secara aktif?	
<i><b>INPUT (Regulasi / Kebijakan Pemerintah)</b></i>	19. Apa dasar hukum atau kebijakan utama yang menjadi landasan pendirian TPS 3R di daerah ini? 20. Apakah kebijakan tentang TPS 3R menjadi bagian dari visi- misi lingkungan hidup dalam RPJMD? 21. Apakah terdapat regulasi yang mengatur alokasi anggaran untuk pengelolaan TPS 3R? 22. Bagaimana kebijakan daerah mengatur pembagian peran antara DLH, desa/kelurahan, dan pengurus TPS 3R? 23. Apakah ada peraturan yang mewajibkan partisipasi masyarakat atau iuran untuk mendukung TPS 3R? 24. Sejauh mana aturan yang ada memperkuat kelembagaan dan status hukum TPS 3R di wilayah ini? 25. Sejauh mana efektivitas kebijakan dan regulasi yang telah diterapkan terhadap keberhasilan TPS 3R?	
<i><b>INPUT (Pendanaan)</b></i>	26. Bagaimana DLH melihat pentingnya aspek pendanaan dalam keberhasilan pengelolaan TPS 3R? 27. Sejauh mana peran pemerintah daerah dalam menjamin keberlanjutan pembiayaan TPS 3R? 28. Berapa besar alokasi dana dari APBD yang disiapkan untuk TPS 3R? Apakah setiap tahun dialokasikan? 29. Apakah DLH menetapkan pedoman teknis atau SOP terkait penggunaan dana TPS 3R? 30. Apakah ada peluang kerja sama pendanaan dengan sektor swasta atau lembaga lain?	
<i><b>PROCESS (Pengangkutan)</b></i>	31. Bagaimana sistem pengangkutan sampah dari TPS 3R ke tempat tujuan akhir (TPA) dilakukan? 32. Bagaimana koordinasi Antara DLH dan TPS 3R Tunas Jaya dalam melakukan pengangkutan sampah di wilayah Kelurahan Patunas? 33. Seberapa sering kegiatan pengangkutan dilakukan? 34. Siapa yang menyediakan armada angkutan sampah dari TPS 3R Tunas Jaya ? 35. Bagaimana perubahan jumlah sampah yang diangkut dari wilayah Patunas sebelum dan setelah adanya TPS 3R Tunas Jaya? 36. Apa saja hambatan utama dalam proses pengangkutan?	
<i><b>PROCESS (Pemilahan)</b></i>	37. Apa peran pemilahan sampah dalam mendukung keberhasilan TPS 3R menurut DLH? 38. Bagaimana proses pemilahan sampah diatur? Apakah dimulai dari rumah tangga, atau dilakukan di TPS 3R?	

TEMA/SUBTEMA	PERTANYAAN UNTUK INFORMAN	KET.
	39. Apakah anggaran khusus disediakan untuk kegiatan edukasi dan penguatan pemilahan sampah?	
<b>PRODUCT</b>	<p>40. Apa saja jenis produk yang dihasilkan dari kegiatan pengolahan sampah di TPS 3R ini?</p> <p>41. Apakah produk tersebut dibuat secara rutin atau berdasarkan permintaan?</p> <p>42. Siapa yang mengerjakan proses pembuatan produk (petugas TPS, warga, mitra)?</p> <p>43. Berapa banyak produk yang dapat dihasilkan dalam periode tertentu (per minggu/bulan)?</p> <p>44. Apakah produk-produk tersebut dijual? Jika ya, bagaimana sistem pemasarannya?</p> <p>45. Sejauh mana produk yang dihasilkan mampu mengurangi volume sampah?</p> <p>46. Apakah kegiatan produksi ini memberikan manfaat ekonomi bagi TPS ini atau masyarakat sekitar?</p> <p>47. Apakah masyarakat dilibatkan atau mendapat pelatihan dalam produksi/pemanfaatan produk?</p>	

## PANDUAN PERTANYAAN UNTUK PENGURUS TPS 3R TUNAS JAYA

### A. IDENTITAS INFORMAN

Nama :  
 Umur :  
 Pendidikan : Pekerjaan  
 :

TEMA/SUBTEMA	PERTANYAAN UNTUK INFORMAN	KET.
<b>CONTENT 1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coba Bapak/Ibu jelaskan apa yang mendasari atau latar belakang dan tujuan dibentuknya TPS 3R Tunas Jaya ini?</li> <li>2. Bagaimana kondisi lingkungan di Kelurahan Patunas ini sebelum dan sesudah adanya TPS 3R Tunas Jaya?</li> <li>3. Bagaimana respon masyarakat dengan adanya TPS 3R Tunas Jaya ini?</li> <li>4. Menurut Bapak/ Ibu bagaimana pemahaman masyarakat Kel. Patunas terhadap pengelolaan sampah rumah tangga?</li> </ol>	
<b>INPUT (Sarana &amp; Prasarana)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Apakah lokasi TPS 3R Tunas Jaya cukup strategis dan cukup mudah diakses?</li> <li>6. Menurut pengetahuan Bapak/Ibu, bagaimana pengaruh sarana dan prasarana terhadap pelayanan TPS 3R Tunas Jaya?</li> <li>7. Apa saja sarana dan prasarana yang dimiliki saat ini?</li> <li>8. Apakah ada fasilitas yang diberikan TPS 3R Tunas Jaya kepada masyarakat untuk melakukan pengelolaan sampah dirumah?, bila ada jelaskan!</li> <li>9. Menurut penilaian Bapak/Ibu apakah sarana dan prasana tersebut masih layak/memadai?</li> </ol>	
<b>INPUT (Kualitas dan Kuantitas SDM)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>10. Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu mengenai jumlah petugas TPS 3R Tunas Jaya yang melayani lingkungan masyarakat?</li> <li>11. Bisakah Bapak/Ibu ceritakan bagaimana kualitas atau keterampilan petugas TPS 3R dalam mengelola sampah yang dijemput dari masyarakat Kel. Patunas?</li> <li>12. Apakah Bapak/Ibu pernah mendapatkan pelatihan/ sosialisasi/edukasi/ workshop dari pihak manapun tentang mengelola sampah rumah tangga secara 3R?</li> </ol>	
<b>INPUT (Tingkat Partisipasi Masyarakat)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>13. Menurut Bapak/ Ibu, apakah masyarakat sekitar TPS ini tahu tentang keberadaan TPS Tunas Jaya ini?</li> <li>14. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu pengurus untuk menginformasikan tentang keberadaan dan fungsi TPS 3R ini?</li> <li>15. Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu tentang minat partisipasi masyarakat dalam mendukung kegiatan TPS 3R dikelurahan Patunas ini?</li> </ol>	

TEMA/SUBTEMA	PERTANYAAN UNTUK INFORMAN	KET.
<i><b>INPUT (Regulasi / Kebijakan Pemerintah)</b></i>	16. Apakah Bapak/Ibu mengetahui adanya regulasi atau peraturan yang mengatur pengelolaan TPS 3R? 17. Regulasi atau pedoman apa saja yang digunakan dalam mengelola TPS 3R ini? 18. Apakah ada peraturan daerah atau kebijakan pemerintah kelurahan terkait pengelolaan sampah? 19. Apakah ada (SOP) yang digunakan dalam proses pengumpulan, pemilahan, dan pengolahan sampah di TPS Tunas Jaya?	
<i><b>INPUT (Pendanaan)</b></i>	20. Apa saja sumber pendanaan untuk operasional TPS Tunas Jaya ? 21. Apakah dana yang diperoleh bersifat rutin atau hanya bersifat sementara saja? 22. Bagaimana alokasi dana yang ada untuk operasional (gaji karyawan, pemeliharaan dan pengeluaran rutin lainnya)? 23. Bagaimana pengaruh dana terhadap operasional TPS 3R Tunas Jaya sampai sekarang?	
<i><b>PROCESS (Pengangkutan)</b></i>	24. Bagaimana sistem pengangkutan sampah dari TPS 3R ke tempat tujuan akhir (TPA) dilakukan? 25. Seberapa sering kegiatan pengangkutan dilakukan? 26. Kendaraan apa yang digunakan untuk pengangkutan sampah? 27. Apakah kendaraan tersebut sudah memadai? 28. Apakah petugas pengangkut mendapat pelatihan atau SOP dalam proses kerja mereka? 29. Bagaimana proses komunikasi dan koordinasi antar pihak untuk memastikan pengangkutan berjalan lancar? 30. Apa saja hambatan utama dalam proses pengangkutan?	
<i><b>PROCESS (Pemilahan)</b></i>	31. Bagaimana alur proses pemilahan sampah di TPS 3R Tunas Jaya? 32. Apakah pemilahannya dilakukan di TPS atau langsung dari rumahtangga? 33. Apa saja kategori sampah yang dioleh ? 34. Berapa frekuensi pemilahan untuk mengolah sampah dilakukan ? (setiap hari atau mingguan) 35. Apa yang Bapak/ Ibu lakukan terhadap sampah yang telah dipilah? 36. Berapa rata-rata berat atau volume sampah yang dapat dipilah setiap hari/ bulannya? 37. Bagaimana cara Bapak/ Ibu mengurus sampah yang tidak terpilah?	
<i><b>PRODUCT</b></i>	38. Apa saja jenis produk yang dihasilkan dari kegiatan pengolahan sampah di TPS 3R ini?	

TEMA/SUBTEM A	PERTANYAAN UNTUK INFORMAN	KET.
	<p>39. Apakah produk tersebut dibuat secara rutin atau berdasarkan permintaan?</p> <p>40. Siapa yang mengerjakan proses pembuatan produk (petugas TPS, warga, mitra)?</p> <p>41. Berapa banyak produk yang dapat dihasilkan dalam periode tertentu (per minggu/bulan)?</p> <p>42. Apakah produk-produk tersebut dijual? Jika ya, bagaimana sistem pemasarannya?</p> <p>43. Sejauh mana produk yang dihasilkan mampu mengurangi volume sampah?</p> <p>44. Apakah kegiatan produksi ini memberikan manfaat ekonomi bagi TPS ini atau masyarakat sekitar?</p> <p>45. Apakah masyarakat dilibatkan atau mendapat pelatihan dalam produksi/pemanfaatan produk?</p>	

## AN DU AN PERTAN YAAN UN TUK WAR GA / RT

### A. ID ENTITAS INFORMAN

Nama :  
 Umur :  
 Pendidikan : Alamat  
 (RT) : Pekerjaan  
 :

TEMA/SUBTEMA	PERTANYAAN UNTUK INFORMAN (WARGA)	KET.
<b>CONTENT 1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bisa Bapak/Ibu ceritakan sedikit tentang keseharian Bapak/Ibu di rumah?</li> <li>2. Bisa Bapak/Ibu ceritakan, bagaimana pemahaman Bapak/Ibu tentang pengelolaan sampah rumah tangga sehari-hari?</li> <li>3. Dapatkah Bapak/Ibu ceritakan seperti apa prakteknya?</li> <li>4. Bagaimana menurut Bapak/Ibu keadaan kebersihan lingkungan sekitar tempat tinggal ini?</li> <li>5. Apakah Bapak/Ibu tidak merasa terganggu dengan masalah yang ditimbulkan dari sampah rumah tangga di lingkungan kelurahan Patunas ini?</li> <li>6. Menurut pandangan Bapak/Ibu seberapa penting mengelola sampah rumah tangga itu, coba ceritakan!</li> </ol>	objek pertanyaannya adalah masyarakat lingkungan Kel. Patunas dan TPS 3R
<b>CONTENT 2</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Apakah Bapak/ Ibu tau bahwa disekitar lingkungan ini ada TPS 3R Tunas Jaya ?</li> <li>8. Bisakah Bapak/Ibu ceritakan, apakah masalah utama terkait sampah rumah tangga di lingkungan Kelurahan Patunas ini sebelum adanya TPS 3R Tunas Jaya ?</li> <li>9. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang peran keberadaan dan fungsi TPS 3R Tunas Jaya di Kelurahan Patunas atau RT Bapak/Ibu</li> <li>10. Menurut Bapak/Ibu, Apakah keberadaan TPS 3R Tunas Jaya menjawab kebutuhan masyarakat atau lingkungan terhadap pengelolaan sampah rumah tangga?</li> </ol>	objek pertanyaannya adalah masyarakat lingkungan Kel. Patunas dan TPS 3R
<b>INPUT (Infrastruktur &amp; Sarana Prasarana)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>11. Apakah lokasi TPS 3R Tunas Jaya cukup strategis dan cukup mudah diakses?</li> <li>12. Menurut pengetahuan Bapak/Ibu, bagaimana pengaruh sarana dan prasarana terhadap pelayanan TPS 3R Tunas Jaya</li> <li>13. Sepengetahuan Bapak/Ibu sarana dan prasarana apa saja yang dimiliki TPS 3R Tunas Jaya dalam melakukan operasionalnya?</li> <li>14. Apakah ada fasilitas yang diberikan TPS 3R Tunas Jaya atau Pemerintah kepada Bapak/Ibu untuk melakukan pengelolaan sampah dirumah?, bila ada jelaskan!</li> <li>15. Menurut penilaian Bapak/Ibu apakah sarana dan prasana tersebut masih layak/memadai?</li> </ol>	Objek pertanyaan adalah TPS 3R Tunas Jaya dan Pemerintah

TEMA/SUBTEM A	PERTANYAAN UNTUK INFORMAN (WARGA)	KET.
<b>INPUT (Kualitas dan Kuantitas SDM)</b>	16. Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu mengenai jumlah petugas TPS 3R Tunas Jaya yang melayani lingkungan Bapak/ Ibu? 17. Bisakah Bapak/Ibu ceritakan bagaimana kualitas atau keterampilan petugas TPS 3R dalam mengelola sampah masyarakat Kel. Patunas? 18. Apakah Bapak/Ibu pernah mendapatkan pelatihan/ sosialisasi/edukasi dari pihak manapun tentang pentingnya mengelola sampah rumah tangga?	Objek pertanyaan adalah TPS 3R Tunas Jaya dan Pemerintah
<b>INPUT (Tingkat Partisipasi Masyarakat)</b>	19. Bisakah Bapak/ Ibu jelaskan bagaimana Bapak/ Ibu melakukan pengelolaan sampah paling sederhana di rumah tangga? 20. Bisakah Bapak/ Ibu jelaskan Sejauh mana Bapak/ Ibu terlibat dalam pengelolaan sampah rumah tangga melalui TPS 3R? 21. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu apabila diwajibkan mengelola sampah rumah tangga melalui TPS 3R Tunas Jaya? 22. Apakah Bapak/ Ibu bersedia untuk mengantarkan sampah langsung ke TPS 3R Tunas Jaya secara mandiri setiap harinya ?	Objek pertanyaan adalah TPS 3R Tunas Jaya dan Pemerintah
<b>INPUT (Regulasi / Kebijakan Pemerintah)</b>	23. Sepengetahuan Bapak/ Ibu, Bagaimana peraturan atau kebijakan Pemerintah terkait pengelolaan sampah di Tungal ini, terutama yang ada di Kel. Patunas? 24. Apakah ada peraturan atau kebijakan dari Pemerintah atau kesepakatan masyarakat yang mendukung keberfungsian TPS 3R di Kelurahan Patunas? 25. Bagaimana ketentuan atau hak dan kewajiban yang diberikan oleh TPS 3R Tunas Jaya terhadap pelanggannya?	Objek pertanyaan adalah TPS 3R Tunas Jaya dan Pemerintah
<b>INPUT (Pendanaan)</b>	26. Menurut Pendapat Bapak/ Ibu, bagaimana kesesuaian besaran iuran wajib pelanggan TPS 3R Tunas Jaya terhadap pelayanan yang diberikan ? 27. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang besaran iuran wajib tersebut cukup untuk membiayai operasional TPS 3R Tunas Jaya secara mandiri?	
<b>PROCESS (Pengangkutan)</b>	28. Bagaimana proses pemindahan sampah yang ibu hasilkan di rumah tangga, jelaskan! 29. Bagaimana peran TPS 3R Tunas Jaya dalam pengangkutan sampah rumah tangga? 30. Tolong Bapak/Ibu jelaskan jadwal TPS 3R Tunas Jaya melakukan tahapan pengangkutan sampah! 31. Apakah sampah diangkut dengan alat yang sesuai dan telah terpilah?	

TEMA/SUBTEMA	PERTANYAAN UNTUK INFORMAN (WARGA)	KET.
	32. Apakah Bapak/Ibu pernah mengalami penumpukan sampah karena penangkutan tidak berjalan dengan baik?	
<b>PROCESS</b> <i>(Pemilahan)</i>	33. Apakah Bapak/Ibu mengetahui bahwa sampah rumah tangga harus dipilah? 34. Bagaimana cara Bapak / Ibu memperlakukan sampah rumah tangga sehari hari? 35. Menurut Bapak/Ibu, Apakah melakukan pemilahan sampah itu sulit untuk dilakukan? 36. Bagaimana peran TPS 3R Tunas Jaya dalam pemilahan sampah rumah tangga?	
<b>PRODUCT</b>	37. Menurut Bapak/Ibu seperti apa perubahan lingkungan disekitar Kelurahan Patunas semenjak adanya TPS 3R Tunas Jaya? 38. Bisakah Bapak/Ibu jelaskan seperti apa manfaat ekonomis dari pengelolaan sampah secara 3R di TPS Tunas Jaya ?	

**PENILAIAN SWOT (*Strenghts, Weaknesses, Opportunitites, Threats*)**

Petunjuk pengisian: Berilah tanda centang (✓) pada jawaban yang

Anda anggap paling sesuai.

Penilaian kondisi saat ini:

- Angka 1= Sangat Tidak Berpengaruh
- Angka 2= Tidak Berpengaruh
- Angka 3= Berpengaruh
- Angka 4= Sangat Berpengaruh

**Faktor Strategi Pengelolaan Sampah Rumah Tangga di TPS3R Tunas Jaya**

No.	Faktor Strategis	Penilaian			
		1	2	3	4
<b>Faktor Internal</b>					
1	Prasarana & Sarana Cukup Memadai				
2	TPS3R Tunas Jaya memiliki jumlah petugas yang cukup untuk melakukan pengangkutan dan pemilahan				
3	Telah memiliki legalitas hukum sebagai Penyelenggaran TPS3R di Kel. Patunas				
4	Kurangnya dana untuk biaya opsional dan pemeliharaan alat TPS3R sehari-hari				
5	Proses pengolahan sampah secara 3R belum berjalan optimal				
6	Kurangnya Pelatihan / Sosialisasi/ Edukasi pada Petugas TPS3R dan Masyarakat				
7	Tidak adanya Peraturan / Kebijakan Pemerintah yang memihak kepada TPS3R				
8	Kurangnya Partisipasi Masyarakat dengan TPS3R				
<b>Faktor Eksternal</b>					
1	Kerjasama dengan pihak Swasta				
2	Hubungan komunikasi yang baik dengan Anggota DPRD Dapil Kelurahan Patunas				
3	Adanya Tempat penampungan sampah TPS- sementara terlalu				

	berdekatan dengan TPS3R				
4	Tingginya tingkat pertumbuhan penduduk dan pemukiman				

### Identitas (Karakteristik Individu)

Nama :

Alamat :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

No	Faktor Strategis	Penilaian			
		1	2	3	4
<b>Faktor Internal</b>					
1	Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu terhadap pengaruh ketersediaan Prasaran & Sarana yang ada di TPS3R saat ini untuk pengelolaan sampah di wilayah Kelurahan Patunas?				
2	Bagaimana pengaruh atas jumlah petugas TPS3R saat ini sudah memadai dan cukup baik dalam melayani Bapak/ Ibu dalam menjemput sampah setiap jadwalnya?				
3	Bagaimana pengaruh atas jumlah petugas TPS3R saat ini sudah memadai dan cukup baik dalam melakukan proses pemilahan sampah yang dihasilkan?				
4	Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu terhadap legalitas atau kedudukan TPS3R Tunas Jaya yang telah resmi sebagai penyelenggaraan pengelola sampah di Kelurahan Patunas ini?				
5	Bagaimana pendapat Bapak / Ibu terhadap pengaruh atas masih kurangnya dana untuk biaya operasional dan pemeliharaan sarana TPS3R Tunas Jaya saat ini?				
6	Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu tentang pengaruh proses 3R yang belum berjalan optimal di TPS3R Tunas Jaya terhadap pengelolaan sampah di wilayah Kelurahan Patunas?				
7	Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu tentang pengaruh masih kurangnya pelatihan/ sosialisasi/ edukasi pada masyarakat dan petugas TPS3R terhadap pengelolaan sampah ?				
8	Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu seberapa besar pengaruhnya terhadap keberfungsian TPS3R di wilayah Kelurahan Patunas				

No	Faktor Strategis	Penilaian			
		1	2	3	4
	atas tidak adanya peraturan / kebijakan Pemerintah yang memihak kepada TPS3R?				
9	Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu seberapa besar pengaruhnya terhadap keadaan yang mencerminkan masih kurangnya partisipasi masyarakat kelurahan Patunas dengan eksistensi TPS3R Tunas Jaya?				
<b>Faktor Eksternal</b>					
1	Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu seberapa besar pengaruhnya terhadap kemajuan TPS3R Tunas Jaya apabila dapat melakukan kerjasama dengan pihak Swasta untuk menunjang penjualan dan operasional TPS3R?				
2	Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu seberapa besar pengaruhnya terhadap kemajuan TPS3R Tunas Jaya dengan terus menjaga komunikasi dan keterlibatan Anggota DPRD Tanjung Jabung Barat?				
3	Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu seberapa besar hambatannya bagi eksistensi TPS3R Tunas Jaya dengan adanya Tempat pembuangan sampah sementara yang terlalu berdekatan dengan bangunan TPS3R Tunas Jaya ?				
4	Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu seberapa besar pengaruhnya bagi TPS3R Tunas Jaya dengan tingkat penambahan jumlah penduduk dan pemukiman yang sangat besar di wilayah Kelurahan Patunas ini?				

**REKORD (INFORMASI) SUBJEK (INDIVIDU)**

Nama : ABU BAKAR  
 Alamat : Bekas  
 Umur : 49  
 Jenis Kelamin : L  
 Pekerjaan : KRM TPS3R

No	Faktor Strategi	Penilaian			
		1	2	3	4
<b>Faktor Internal</b>					
1	Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu terhadap pengaruh ketersediaan Prasarana & Sarana yang ada di TPS3R saat ini untuk pengelolaan sampah di wilayah Kelurahan Patunas?				✓
2	Bagaimana pengaruh atas jumlah petugas TPS3R saat ini sudah memadai dan cukup baik dalam melayani Bapak/ Ibu dalam menjemput sampah setiap jadwalnya?				✓
3	Bagaimana pengaruh atas jumlah petugas TPS3R saat ini sudah memadai dan cukup baik dalam melakukan proses pemilahan sampah yang dihasilkan?				✓
4	Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu terhadap legalitas atau kedudukan TPS3R Tunas Jaya yang telah resmi sebagai penyelenggaraan pengelola sampah di Kelurahan Patunas ini?			✓	
5	Bagaimana pendapat Bapak / Ibu terhadap pengaruh atas masih kurangnya dana untuk biaya operasional dan pemeliharaan sarana TPS3R Tunas Jaya saat ini?				✓
6	Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu tentang pengaruh proses 3R yang belum berjalan optimal di TPS3R Tunas Jaya terhadap pengelolaan sampah di wilayah Kelurahan Patunas?			✓	
7	Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu tentang pengaruh masih kurangnya pelatihan/ sosialisasi/ edukasi pada masyarakat dan petugas TPS3R terhadap pengelolaan sampah ?				✓
8	Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu seberapa besar pengaruhnya terhadap keberfungsian TPS3R di wilayah Kelurahan Patunas atas tidak adanya peraturan / kebijakan Pemerintah yang memihak kepada TPS3R?				✓
9	Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu seberapa besar pengaruhnya terhadap keadaan yang mencerminkan masih kurangnya partisipasi masyarakat kelurahan Patunas dengan eksistensi TPS3R Tunas Jaya?				✓
<b>Faktor Eksternal</b>					
1	Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu seberapa besar pengaruhnya terhadap kemajuan TPS3R Tunas Jaya apabila dapat melakukan kerjasama dengan pihak Swasta untuk menunjang penjualan dan				✓

No	Faktor Strategi	Penilaian			
		1	2	3	4
	operasional TPS3R?				
2	Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu seberapa besar pengaruhnya terhadap kemajuan TPS3R Tunas Jaya dengan terus menjaga komunikasi dan keterlibatan Anggota DPRD Tanjung Jabung Barat?			✓	
3	Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu seberapa besar hambatannya bagi eksistensi TPS3R Tunas Jaya dengan adanya Tempat pembuangan sampah sementara yang terlalu berdekatan dengan bangunan TPS3R Tunas Jaya ?				✓
4	Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu seberapa besar pengaruhnya bagi TPS3R Tunas Jaya dengan tingkat pertumbuhan jumlah penduduk dan pemukiman yang sangat besar di wilayah Kelurahan Patunas ini?			✓	

## Proses Penilaian Rating SWOT

Faktor Strategis	Ags	ABK	Ft	R		Rating	
				A U\$	Rata-Rata	1	Sangat Tidak Berpengaruh
Prasarana & Sarana Cukup Memadai	4	4	4	4	4	3	Berpengaruh
TPS3R Tunas Jaya memiliki jumlah petugas yang cukup untuk melakukan pengangkutan dan pemilahan	3	4	4	3	3,5	4	Sangat Berpengaruh
Telah memiliki legalitas hukum sebagai Penyelenggaran TPS3R di Kel. Patunas	2	3	3	2	2,5		
Kurangnya dana untuk biaya operasional dan pemeliharaan alat TPS3R sehari-hari	3	4	4	4	3,75		
Proses pengolahan sampah secara 3R belum berjalan optimal	4,00	4	3	4	3,75		
Kurangnya Pelatihan / Sosialisasi/ Edukasi pada Petugas TPS3R dan Masyarakat	3	4	4	4	3,75		
Tidak adanya Peraturan / Kebijakan Pemerintah yang memihak kepada TPS3R	4	4	3	4	3,75		
Kurangnya Partisipasi Masyarakat dengan TPS3R	4	4	4	4	4		
Kerjasama dengan pihak Swasta	4	4	4	4	4		
Hubungan komunikasi yang baik dengan Anggota DPRD Dapil Kelurahan Patunas	3	3	2	3	2,75		
Adanya Tempat penampungan sampah TPS- sementara terlalu berdekatan dengan TPS3R	4	4	4	4	4		
Tingginya tingkat pertumbuhan penduduk dan kawasan pemukiman	3	3	3	3	3		

### **Keterangan:**

**Ags** : Agus (Kepala Bidang Persampahan DLH)

**ABK** : Abu Bakar (Ketua TPS3R Tunas Jaya)

**Ft** : Fitra (Petugas TPS3R Tunas Jaya)

**US** : Usman (Lurah Patunas)

1  
2  
1