

DAFTAR PUSTAKA

- Afrilya, Dina, Efriyani Sumastuti, and Rita Meiriyanti. 2024. "Analisis Minat Penggunaan Transportasi Online Maxim Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Semarang." *Jurnal Simki Economic* 7(1):234–47. doi: 10.29407/jse.v7i1.580.
- Anjayati, Sri. 2021. "Review Artikel: Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Menggunakan Metode Servqual." *Nursing Care and Health Technology Journal (NCHAT)* 1(1):31–38. doi: 10.56742/nchat.v1i1.7.
- Apriliana, Apriliana, and Sukaris Sukaris. 2022. "Analisa Kualitas Layanan Pada Cv. Singoyudho Nusantara." *Jurnal Maneksi* 11(2):498–504. doi: 10.31959/jm.v11i2.1246.
- Ariandi, Muhamad, and Dila Marsolina. 2023. "Analisis Kepuasan Driver Terhadap Aplikasi Maxim Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)." *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)* 10(2):412. doi: 10.30865/jurikom.v10i2.5819.
- Iriadi, Nandang, Elly Mufida, Felix Wuryo Handono, and Aziz Setyawan Hidayat. 2023. "Analisa Pengukuran Kualitas Layanan Blibli . Com Dengan Tokopedia Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Webqual Blibli . Com Adalah Salah Satu Situs Web Perdagangan Elektronik Di Indonesia . Blibli Adalah Produk Pertama PT Global Digital Niaga Y." 9(2):1371–82.
- Irwandi, Irwandi, and Nurse Fatimah MZ. 2023. "Analisis Kepuasan Pelayanan Aplikasi Maxim Pada Pengguna Mahasiswa Institut Agama Islam (IAI) Diniyyah Pekanbaru." *AL-Muqayyad* 6(2):116–25. doi: 10.46963/jam.v6i2.1186.
- Janah, Miftahul, and Alif Yuanita Kartini. 2022. "Penerapan Metode Regresi Linier Berganda Pada Kasus Balita Gizi Buruk Di Kabupaten Bojonegoro." *Jurnal Statistika Dan Komputasi* 1(2):74–82. doi: 10.32665/statkom.v1i2.1170.
- Jazuli, Muhammad, Didi Samanhudi, and Handoyo. 2020. "Analisis Kualitas Pelayanan Dengan SERVQUAL Dan Importance Performance Analysis Di PT. XYZ." *Juminten: Jurnal Manajemen Industri Dan Teknologi* 1(1):67–75.
- Kusuma Al Atros, Khamim Surya Hadi, Abdul Robi Padri, Odi Nurdiawan, Ahmad Faqih, and Saeful Anwar. 2021. "Model Klasifikasi Analisis Kepuasan Pengguna Perpustakaan Online Menggunakan K-Means Dan Decission Tree." *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)* 8(6):323. doi:

10.30865/jurikom.v8i6.3680.

- Liana, Yinna, Michael Chen dan Fany rahmah. 2024. "Analisis Kepuasan Pelanggan Dan Kualitas Pelayanan Pada Pengguna Transportasi Online Maxim." *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi* 1192:9–19.
- Magdalena Hoar, Maria, and Maxianus Nitsae. 2024. "Efisiensi Pengemudi Transportasi Online Terhadap Kesejahteraan Masyarakat (Studi Pada Driver Maxim Kota Kupang)." *Journal of Comprehensive Science (JCS)* 3(4):944–50. doi: 10.59188/jcs.v3i4.687.
- Mardalena, Obi, and Ria Andryani. 2021. "Analisis Kualitas Layanan Website Pada Universitas Terbuka Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA)." *Journal of Information Systems and Informatics* 3(4):615–33. doi: 10.51519/journalisi.v3i4.204.
- Nopalia, Nopalia, and Dina Dalilah. 2022. "Analisis Kepuasan Pelayanan Aplikasi Maxim Pada Pengguna Mahasiswa Di Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Pgri Silampari Menggunakan Metode Servqual." *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)* 7(2):167–74. doi: 10.32767/jusim.v7i2.1866.
- Nur, Muhammad, Ichwan Muslim, Zulfa Fitri Ikatrinasari, and Herry Agung Prabowo. 2024. "Penentuan Prioritas Usulan Peningkatan Kualitas Layanan Kekayaan Intelektual Dengan Penggunaan Metode Fuzzy ServQual Dan Importance Performance Analysis." 11(1).
- Purnamasari, Ika, and Memi Nor Hayati. 2018. "Analisis Deskriptif Pada Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Siswa Untuk Melanjutkan Pendidikan Ke Tingkat Perguruan Tinggi." *Statistika* 6(2):114–18.
- Ruwananda, M. Edwi., and Welly Nailis. 2024. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Transportasi Online Maxim Di Kota Palembang." *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah* 6(4):5022–34. doi: 10.47467/alkharaj.v6i4.1030.
- Sarjono, Haryadi, and Natalia Natalia. 2020. "Servqual Dalam Pelayanan Kelas Pada Laboratorium Manajemen." *Binus Business Review* 5(1):404. doi: 10.21512/bbr.v5i1.1262.
- Septiani, Yuni, Edo Aribbe, and Risnal Diansyah. 2020. "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru)." *Jurnal Teknologi Dan Open Source* 3(1):131–43. doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- Sinollah, and Masruro. 2019. "Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga Tercipta Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Toko Mayang

- Collection Cabang Kepanjen).” *Jurnal Dialektika* 4(1):45–64.
- Situmorang, Togu Evando, and Desinta Purba. 2020. “Perancangan Aplikasi Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.” *KAKIFIKOM (Kumpulan Artikel Karya Ilmiah Fakultas Ilmu Komputer)* 02:54–58. doi: 10.54367/kakifikom.v1i2.638.
- Sudana, I. Ketut, Ni Luh Putu Yesy Anggreni, and I. Putu Eka Indrawan. 2021. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Kober Mie Setan (Study Kasus Kober Mie Setan Peguyangan).” *Jurnal Pendidikan Widyadari* 22(2):555–61. doi: 10.5281/zenodo.5574445.
- Tumuwe, Riswanto, Mahyudin Damis, and Titiek Mulianti. 2018. “Pengguna Ojek Online Di Kalangan Mahasiswa Universitas Sam Ratulangi Manado.” *Holistik* (21):1–19.
- Yuniar, Sri Suci, Sugih Arijanto, and Gita Permata Liansari. 2020. “Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Jasa Pengiriman Paket Berdasarkan Hasil Pengukuran Menggunakan Metode Service Quality (Servqual) Di PT.X.” *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional* 2(2):98–109.