

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
TANDA PENEGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Perilaku Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Digital Marketing.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Ulasan produk.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Harga Diskon	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Minat Beli	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Sebelumnya	Error! Bookmark not defined.
2.3 Model Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.

3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Sumber dan Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.4 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.7 Analisis data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Profil PT Shopee Internasional Indonesia	Error! Bookmark not defined.
4.2 Visi dan Misi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.3 Struktur Organisasi Shopee	Error! Bookmark not defined.
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	...Error! Bookmark not defined.
5.1 Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Deskripsi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
5.4 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	...Error! Bookmark not defined.
6.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
6.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	5
HASIL KUSIONER	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persaingan e-commerce Kuartal 2023..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Logo Shopee.....	..Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Shopee	Error! Bookmark not defined.
Gambar5. 1 Model pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. 2 Outer model.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. 3 Outer model setelah kalkulasi ulang.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. 4 Output model PLS Algorithm	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel	2.	1	Penelitian
Sebelumnya.....		Error!	Bookmark not defined.
Tabel 3.1 keputusan penilaian tanggapan responden.....			22
Tabel3.	2	Data Mahasiswa FEB	Tahun
2024.....		Error!	Bookmark not defined.
Tabel3.		3	Operasional
Variabel.....		Error!	Bookmark not defined.
Tabel5.		1	karakteristik
responden.....		Error!	Bookmark not defined.
Tabel 5. 2 ulasan produk.....		Error!	Bookmark not defined.
Tabel 5. 3 harga diskon.....		Error!	Bookmark not defined.
Tabel 5. 4 minat beli		Error!	Bookmark not defined.
Tabel 5. 5 outer loading		Error!	Bookmark not defined.
Tabel 5. 6 outer loading setelah dikalkulasi ulang		Error!	Bookmark not defined.
Tabel 5 7 penilaian Average Variance Extracted (AVE)		Error!	Bookmark not defined.

Tabel 5.8 penilaian Cronbach'alpha**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.9 Hasil uji R-Square**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.10 hasil path coefficient bootstrapping direct effect **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN

KUSIONER PENELITIAN

“Pengaruh Ulasan Produk dan Harga Diskon Terhadap Minat Beli Konsumen Platform Shopee Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi”.

Halo!

Perkenalkan saya Cindy Rotua Malau mahasiswa Program Studi Bisnis Digital Angkatan 2021 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Jambi. Saat ini sedang melakukan penelitian dalam tahapan untuk menyelesaikan tugas akhir (Skripsi). Penelitian ini menggunakan kusioner sebagai alat untuk mengumpulkan data primer. Oleh karena itu, saya memohon kepada teman-teman mahasiswa agar berkenan untuk mengisi kusioner ini

secara benar dan lengkap. Semua informasi yang anda cantumkan akan dijaga kerahasiaannya. Kami berharap Anda dapat menjawab seluruh pertanyaan dengan jujur dan sesuai dengan pengalaman pribadi Anda. Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Salam hormat,

A. Identitas Responden dan Pengalaman Responden menggunakan Shopee

1. Nama :
2. Nim :
3. Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
4. Program Studi :
5. Apakah anda pengguna shopee ?
☐ Ya
☐ Tidak
6. Apakah anda mahasiswa aktif Universitas Jambi ?
☐ Ya
☐ Tidak

A. Daftar Pernyataan Responden

1. Variabel Ulasan Produk (X1)

NO	Pernyataan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Kredibilitas Sumber (Source Credibility)					
	Saya merasa ulasan produk yang ditulis oleh pengguna Shopee yang sudah berpengalaman dan memiliki reputasi baik dan dapat dipercaya					
2	Kualitas Argumen (Argument quality)					
	Ulasan Produk yang saya baca di Shopee memberikan informasi yang jelas dan logis mengenai kelebihan dan kekurangan produk					

3	Valensi Ulasan (Review valence)					
	Saya lebih tertarik membeli produk ketika membaca ulasan positif dari pengguna lain di shopee					
4	Manfaat Yang dirasakan (Perceived usefulness)					
	Saya merasa ulasan produk di Shopee bermanfaat untuk membandingkan berbagai pilihan produk					
Kuantitas Ulasan (Quantity of Review)						
5	Semakin banyak ulasan yang tersedia untuk suatu produk, semakin mudah bagi saya untuk menilai kualitas produk tersebut					

2. Variabel harga diskon (X2)

NO	Pernyataan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1	Besarnya potongan harga					
	Saya merasa lebih tertarik membeli produk ketika potongan harga yang ditawarkan cukup besar					
2	Jangka waktu diskon					
	Saya merasa lebih tertarik membeli produk ketika potongan harga yang ditawarkan cukup besar					
3	Jenis produk yang mendapatkan diskon					
	Produk favorit saya yang didiskon dalam waktu terbatas mendorong saya untuk segera melakukan pembelian					
4	Ketertarikan pelanggan terhadap program diskon					
	Program diskon dengan waktu terbatas mendorong saya untuk segera memanfaatkan kesempatan tersebut					

5	Frekuensi program diskon					
	Semakin sering program diskon diadakan dalam waktu tertentu, semakin besar keinginan saya untuk memanfaatkan promo tersebut					

3. VARIABEL MINAT BELI (Y)

NO	Pernyataan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1	Minat transaksional					
	Saya memiliki keinginan kuat untuk segera membeli produk yang saya lihat di Shopee					
2	Jika memungkinkan, saya akan langsung melakukan transaksi pembelian setelah menemukan produk yang saya inginkan					
3	Minat referensial					
	Saya akan merekomendasikan produk yang saya minati kepada orang lain setelah melihat ulasan dan diskon menarik					
4	Saya akan menyarankan teman atau keluarga untuk membeli produk yang menurut saya menarik dan menguntungkan					
5	Minat preferensial					
	Saya lebih memilih produk tertentu dibandingkan produk lain setelah mempertimbangkan ulasan dan diskon yang ditawarkan					
6	Dari berbagai pilihan yang tersedia, saya cenderung memilih produk yang paling sesuai dengan keinginan dan kebutuhan saya					
7	Minat eksploratif					

	Saya tertarik untuk mencari lebih banyak informasi tentang produk sebelum memutuskan untuk membelinya					
8	Saya senang menjelajahi berbagai pilihan produk untuk menemukan yang paling sesuai dengan kebutuhan saya					

Hasil kusioner

Timestamp	Nama	NIM	Jenis Kelamin	Program Studi
16/06/2025 10:59:56	Milandari Simanjorang	C1A024155	Perempuan	Ekonomi Pembangunan
16/06/2025 11:00:34	Dormian sitanggang	C1A024148	Perempuan	Ekonomi pembangunan
16/06/2025 11:18:03	Rapides Okta Fanisha Pandiangan	C1A024160	Perempuan	Ekonomi pembangunan
16/06/2025 11:54:46	Sariah	C1D123052	Perempuan	Bisnis digital
16/06/2025 11:58:25	Oryza Sativa	C1D123038	Perempuan	Bisnis Digital
16/06/2025 11:59:02	Jerjy Riferra	C1D124042	Perempuan	Bisnis Digital
16/06/2025 12:04:52	Indah Sari	C1D124051	Perempuan	Bisnis digital
16/06/2025 12:06:13	Dwiki Maulana Ibrahim	C1D124006	Laki-laki	Bisnis Digital
16/06/2025 12:07:50	Dewanty indah rahmadhini	C1D124033	Perempuan	Bisnis digital
16/06/2025 12:09:44	Afni Riris Octalia Silalahi	C1D123027	Perempuan	Bisnis Digital
16/06/2025 12:14:10	Nisrina nur Jannah	C1D124020	Perempuan	Bisnis digital
16/06/2025 12:15:39	Nadine Putri Belia	C1D124012	Perempuan	Bisnis Digital
16/06/2025 12:18:19	tri septiana dewi	C1D124030	Perempuan	bisnis digital
16/06/2025 12:18:35	Deci Andini Wati	C1D124055	Perempuan	Bisnis Digital
16/06/2025 12:22:25	Viona Herninda	C1D124045	Perempuan	Bisnis Digital
16/06/2025 12:22:57	Arsy Yupita Sabila	C1E124003	Perempuan	Kewirausahaan
16/06/2025 12:23:21	Putri Amalia	C1D124016	Perempuan	Bisnis Digital
16/06/2025 12:30:22	Pindra Erihan	C1D124047	Laki-laki	Bisnis Digital
16/06/2025 12:31:20	Alya Fitriani	C1D124028	Perempuan	Bisnis Digital
16/06/2025 12:32:20	Syifa Pratiwi Khairunnisa	C1D124013	Perempuan	Bisnis Digital
16/06/2025 12:36:42	Ahmad Zulfikar	C1D124022	Laki-laki	Bisnis Digital
16/06/2025 12:40:12	Rahma Az Zahra	C1D124046	Perempuan	Bisnis Digital
16/06/2025 12:42:44	Tiolin Manuturi Gultom	C1A022167	Perempuan	Ekonomi Pembangunan
16/06/2025 12:47:13	Rahmadani	C1D124018	Perempuan	Bisnis Digital
16/06/2025 13:03:58	Mona Resa Br Tarigan	C1A022077	Perempuan	Ekonomi Pembangunan
16/06/2025 13:34:51	Naillah Dwi Agustina	C1C024150	Perempuan	S1 Akuntansi
16/06/2025 13:37:51	ENJELINA LUMBAN GAOL	C1C024048	Perempuan	AKUNTANSI
16/06/2025 13:38:04	Reyzel Fiyu Prianda	C1D123025	Laki-laki	Bisnis Digital

16/06/2025 13:55:51	Salsabila Aulya	C1D124002	Perempuan	Bisnis Digital
16/06/2025 15:20:54	Ayu Lestari Ali	C1B021042	Perempuan	Manajemen
16/06/2025 16:17:24	Destina maharani	C1D124004	Perempuan	Bisnis digital
16/06/2025 17:24:00	RIO DWI ANANDA	C1D124001	Laki-laki	Bisnis Digital
16/06/2025 21:17:04	Siti Rukma Husnila	C1B021253	Perempuan	Manajemen
17/06/2025 11:48:56	Sinta Meilinda	C1A024022	Perempuan	Ekonomi Pembangunan
17/06/2025 11:50:34	Melan Nisa Nurhidayah	C1A024033	Perempuan	Ekonomi pembangunan
17/06/2025 12:16:21	Arimbi Harianja	C1D121013	Perempuan	Bisnis digital
17/06/2025 12:50:52	Agnes Amelia Tampubolon	C1C024163	Perempuan	Akuntansi
17/06/2025 12:50:57	sarah m. sihite	C1C024132	Perempuan	AKUNTANSI
17/06/2025 12:55:15	maharani	C1B022098	Perempuan	manajemen
17/06/2025 12:56:37	Indah mar'atus solihah	C1F024066	Perempuan	Ekonomi islam
17/06/2025 13:06:12	Riska Dinda Pratiwi	C1A024032	Perempuan	Ekonomi Pembangunan
17/06/2025 13:20:38	Nesya veronika Siburian	C1C024169	Perempuan	akuntansi
17/06/2025 15:40:54	Najwa Danah Muktiasani	C1B024051	Perempuan	Manajemen
17/06/2025 16:04:37	Muhammad Fawwaz Amru	C1E123010	Laki-laki	kewirausahaan
17/06/2025 16:12:28	Doni Manik	C1E123014	Laki-laki	KEWIRAUSAHAAN
17/06/2025 16:24:08	Felicia Agatha Manihuruk	C1E123009	Perempuan	Kewirausahaan
17/06/2025 16:25:55	Inayatul Izza	C1E123041	Perempuan	Kewirausahaan
17/06/2025 16:29:28	Zuhriya Choirun Nisa	C1E122057	Perempuan	S1 Kewirausahaan
17/06/2025 16:35:16	Muhammad Alfin	C1E123034	Laki-laki	Kewirausahaan
17/06/2025 16:42:28	Suhandi	C1E123044	Laki-laki	Kewirausahaan
17/06/2025 17:36:30	Risella Dwi Rahayu	C1B022004	Perempuan	Manajemen
17/06/2025 18:26:25	Putri Cahyani	C1A024025	Perempuan	Ekonomi Pembangunan
18/06/2025 6:13:42	Maha	C1F024	Laki-laki	Ekonomi Islam
18/06/2025 8:18:50	Sulva Agustin	C1E123011	Perempuan	Kewirausahaan
18/06/2025 11:21:09	Anesa pradista ariandini	C1C024134	Perempuan	S1 Akuntansi
18/06/2025 11:59:42	Tio Dewa	C1E123017	Laki-laki	KEWIRAUSAHAAN
18/06/2025 12:16:12	fatimah	c1a024095	Perempuan	ekonomi pembangunan
18/06/2025 12:17:55	Gebby reza panggayu	C1A023092	Perempuan	Ekonomi pembangunan
18/06/2025 12:18:43	Amelia	C1A023079	Perempuan	Ekonomi Pembangunan
18/06/2025 12:23:02	Natalia.S	C1A024091	Perempuan	Ekonomi pembangunan
18/06/2025 12:23:43	Melani Katari	C1A024099	Perempuan	Ekonomi Pembangunan
18/06/2025 12:23:45	Angelina Magdalena P	C1A024102	Perempuan	Ekonomi Pembangunan
18/06/2025 12:23:52	Pusfa resmiana panjaitan	C1A024093	Perempuan	Ekonomi pembangunan
18/06/2025 12:24:41	Elysabeth lumban gaol	C1A024127	Perempuan	Ekonomi Pembangunan
18/06/2025 12:27:33	Togina Hutapea	C1A024110	Perempuan	Ekonomi Pembangunan
18/06/2025 12:27:56	Ajeng Khairun Najwa	C1B024102	Perempuan	Manajemen
18/06/2025 12:30:20	Inova Laisya Awra	C1D124043	Perempuan	Bisnis Digital
18/06/2025 12:32:00	Naurah Khansa Salsabila	C1D124037	Perempuan	Bisnis Digital
18/06/2025 12:32:07	Ica Julianti	C1B02392	Perempuan	S1 Manajemen
18/06/2025 12:32:44	Haura Zalwa	C1B023079	Perempuan	Manajemen
18/06/2025 12:32:47	Winda rosaria	C1B023073	Perempuan	manajemen

18/06/2025 12:34:53	Dea Aulia Yusro	C1B023139	Perempuan	S1 manajemen
18/06/2025 12:43:15	diah	C0B023015	Perempuan	Manajemen Pemasaran
18/06/2025 12:43:58	Syakilla	C0B023013	Perempuan	Manajemen pemasaran
18/06/2025 12:44:41	William Albert	C1B023016	Laki-laki	Manajemen
18/06/2025 12:44:43	Syahrani Rabbi Aulia	C0B023033	Perempuan	Manajemen Pemasaran
18/06/2025 12:45:23	Suci Dinati	C0B023017	Perempuan	Manajemen Pemasaran
18/06/2025 12:48:12	Dwi Ayu Widjayanti	C1B021002	Perempuan	Manajemen
18/06/2025 12:48:16	Puja Maharani	C0B02302	Perempuan	Manajemen Pemasaran
18/06/2025 13:08:54	Ripaldo	C1E124022	Laki-laki	KEWIRAUSAHAAN
18/06/2025 13:11:06	Afrilia Dea Depan	C1E124032	Perempuan	Kewirausahaan
18/06/2025 13:11:09	Loresius Sianipar	C0D023015	Laki-laki	Perpajakan
18/06/2025 13:11:28	Naufal Abiyyu Farras	C1D124009	Laki-laki	BISNIS DIGITAL
18/06/2025 13:12:19	DESTIKA RAHMA	C1E124050	Perempuan	Kewirausahaan
18/06/2025 13:28:17	Desy saputri	C1E122020	Perempuan	Kewirausahaan
18/06/2025 13:42:39	Aulia Novianti	C1B024095	Perempuan	Manajemen
18/06/2025 13:44:07	Muhammad Cahyo Widianoro	C1D123059	Laki-laki	Bisnis Digital
18/06/2025 13:47:47	Dela Meilani	C1A024138	Perempuan	Ekonomi Pembangunan
18/06/2025 13:48:26	Citra Melsa	C1A024158	Perempuan	Ekonomi Pembangunan
18/06/2025 13:51:35	FIKA AULIA RAHMA	C1A024170	Perempuan	Ekonomi Pembangunan
18/06/2025 14:04:18	Siti pertiwi	C1b023111	Perempuan	Manajemen
18/06/2025 14:07:13	Desi Simamora	C1B023117	Perempuan	Manajemen
18/06/2025 14:10:23	Nurul anggraini	C4B023016	Perempuan	Manajemen pemerintahan

Variabel (X1) DAN (X2)

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
4	4	4	5	5	3	4	4	3	4
5	5	4	5	5	1	2	4	5	4
4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
1	2	1	1	1	4	1	1	1	2
4	5	4	5	5	4	5	5	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	4	3
4	5	4	5	5	3	4	3	4	3
5	5	5	5	4	4	5	5	5	3
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
4	4	5	4	5	4	5	4	3	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	3
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	3	4	4	3	5
4	5	5	5	5	5	5	4	4	4

4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	5	3	3	3	4	3	3	2	3
2	4	5	4	5	3	5	5	3	3
4	5	4	5	3	3	4	3	3	3
3	4	4	4	5	4	4	5	4	4
4	5	4	5	4	3	4	3	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	3	5	4	5	3
3	3	1	1	1	3	5	5	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	3	4	4	4	5	2
4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	5	5	4	3	1	1	1	1	3
5	5	4	5	3	3	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	5	4	4	5	2
5	5	4	4	5	5	5	4	1	3
3	5	5	4	5	3	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	4	5	4	5	5	5	5	4
4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
4	5	5	5	4	4	5	4	5	4
4	4	5	5	4	2	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	2
3	5	4	5	5	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	5	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	5	1	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
4	5	5	5	5	4	4	3	1	3
4	4	4	5	3	3	4	4	2	3
2	4	5	4	4	5	4	4	4	3

Hasil pengujian smart PLS

