

DAFTAR PUSTAKA

Undang-Undang dan Peraturan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Pasal 1 Tahun 2009 tentang pelayanan publik
Peraturan Pemerintah (PP) yang mengatur tentang pelayanan publik adalah PP Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Buku

Achmadi dan Narbuko, *Metode Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara. 2004

Ahyar, Hardani, and Dkk. Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu. 2020.

Bagong Suyanto dan Sutinah, *“Metode Penelitian Sosial Berbagai Alternatif Pendekatan”*, (Jakarta: Kencana Prenadamedia Group, 2007)

Deddy Mulyana, *Metodologi Penelitian Kualitatif: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*, Bandung, Remaja Roesdakarya, 2003

Handoyo, Eko. Kebijakan Publik. Semarang: Widya Karya. 2013

Hardani, dkk, *“Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif”*, (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu, 2020).

Ratminto, dan W.S. Atik. Manajemen Pelayanan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2014.

Setiyono, Budi. Birokrasi dalam Perspektif Politik dan Administrasi. Bandung: Nuansa Cendekia. 2016

Sinambela, Lijan Poltak, dkk. *Reformasi Pelayanan Publik (teori, kebijakan, dan implementasi)*. Jakarta: PT Bumi Aksara. 2014

Sugiyono, *“Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D”*, (Bandung: Alfabeta, 2018).

Sunarto. Sistem Politik Indonesia. Yogyakarta: Magnum Pustaka Utama. 2016

Jurnal & Karya Ilmiah

Kairupan, J. K. Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Minahasa Utara. *Jurnal Administrasi Publik*, 2015.

Pristikawati, V., & Oktariyanda, T. A. Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kantor Kelurahan Manyar Sabarangan, Kecamatan Mulyorejo, Kota Surabaya. *Publika*, 2024, hlm. 49-62.

Rumengan, B. F. Analisis Pelaksanaan Pelayanan Umum di Kecamatan Tareran Kabupaten Minahasa Selatan (Studi Tentang Pelayanan KTP, Kk, dan Keterangan Kelahiran). *Politico: Jurnal Ilmu Politik*, 2015.

Baunsele, D. A., & Hardianto, W. T. Proses Pelayanan E-Ktp Dalam Usaha Tertib Administrasi Kependudukan. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (JISIP)*, 8(1), 2019.

Indrasari, Y. Efisiensi saluran distribusi pemasaran kopi rakyat di desa Gending Waluh Kecamatansempol (IJEN) Bondowoso. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 14(1), 2020.

Irfan, M. Implementasi Kebijakan Administrasi Kependudukan Di Kota Bima:(Studi Kasus Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Bima). *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 18(2), 2021.

Lutfia, P. L., & Indartuti, E. Kualitas Pelayanan Publik di Bidang Administrasi Kependudukan: Studi pada Kelurahan Gebang Putih Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya. *Journal of Office Administration: Education and Practice*, 2(3), 2022.

Rangan, G. A. Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kelurahan Kanaan Kecamatan Bontang Barat. *Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kelurahan Kanaan Kecamatan Bontang Barat*, 8(2), 2020.

Rohman, A. N., Ati, N. U., & Abidin, A. Z. Kualitas Pelayanan Publik Administrasi Kependudukan Pada Kantor Camat Purwodadi Kabupaten Pasuruan. *Respon Publik*, 15(6), 2021.

Salmani. Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Halong Kabupaten Balangan (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Kalimantan Mab). 2021.

Saputra, S. D., Afifuddin, A., & Widodo, R. Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di kecamatan Kepanjen Kidul. *Respon Publik*, 2019.

Sihombing, E. E., & Nursiah, H. Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Sosopan Kabupaten Padang Lawas. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik)*, 1(1), 2025.

Subhan, S. *Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan (Studi di Kantor Camat Sekarbela Kota Mataram)* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Mataram). 2021.

Suriani, N., & Jailani, M. S. Konsep populasi dan sampling serta pemilihan partisipan ditinjau dari penelitian ilmiah pendidikan. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 2023.

Website

Diskominfo diakses pada situs <https://diskominfo.jambikota.go.id/?p=15930> pada tanggal 30 Maret 2023

