

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh antara digital payment system terhadap perilaku keuangan dengan literasi digital sebagai moderasi pada pegawai milenial PT Pertamina Hulu Rokan Zona 1. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah Partial Least Square (PLS). Model yang diajukan pada penelitian ini dapat menjelaskan bahwa variabel perilaku keuangan sebesar 56,4% dan sisanya dijelaskan oleh variabel lain. Dengan demikian berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dipaparkan diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Digital payment system mempengaruhi perilaku keuangan pegawai milenial PT Pertamina Hulu Rokan Zona 1. Dengan demikian semakin baik pelayanan, akses, dan kemudahan sistem pembayaran digital, individu lebih mudah dalam mengelola keuangan secara lebih terorganisir yang selanjutnya berkontribusi pada perilaku keuangan yang lebih baik.
2. Literasi digital memoderasi hubungan pengaruh digital payment system terhadap perilaku keuangan dengan memperlemah hubungan antar keduanya. Dengan demikian individu yang memiliki literasi digital tinggi mungkin lebih kritis dalam menggunakan DPS, lebih selektif terhadap platform atau aplikasi yang digunakan, dan berhati-hati dalam keputusan keuangan terkait produk digital. Meskipun ini membantu dalam memastikan keamanan dan efektivitas transaksi, dampaknya terhadap perilaku keuangan secara langsung justru lebih lemah karena lebih banyak pertimbangan dan kehati-hatian yang digunakan

6.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan pada penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini memberikan hasil yang diharapkan bisa digunakan untuk bahan pertimbangan, pengembangan strategi, maupun pengambilan kebijakan oleh beberapa pihak terkait. Beberapa pihak terkait tersebut seperti PT Pertamina Hulu Rokan Zona 1 untuk mendorong penggunaan sistem pembayaran digital melalui fasilitas pembayaran digital atau sistem reimbursement digital dalam membantu meningkatkan perilaku keuangan sehari-hari dan perencanaan jangka panjang. Termasuk pihak pengembangan sistem pembayaran digital untuk mampu menunjukkan bahwa sistem pembayaran digital memberikan manfaat nyata dengan meningkatkan aksesibilitas, keamanan, dan keterjangkauan.
2. Disarankan bagi peneliti selanjutnya untuk menambahkan variabel independen lain serta merancang model penelitian yang berbeda. Hal ini dikarenakan model dalam penelitian ini hanya mampu menjelaskan perilaku keuangan sebesar 56,4%, sementara sisanya dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang belum tercakup dalam model yang digunakan.