

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Musdalifah
Nomor Induk Mahasiswa : C1F021046
Program Studi : Ekonomi Islam
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN MODEL
CARTER TERHADAP KEPUASAN NASABAH
BANK BTPN SYARIAH AREA KOTA JAMBI

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah karya asli penulis, selama proses penulisan tidak melakukan kegiatan plagiat atas karya ilmiah orang lain. Semua petikan yang saya ajukan dalam skripsi ini sesungguhnya ada dan disiapkan dengan kaidah ilmiah penulisan.
2. Bila ditemukan hari didapati ketidaksesuaian sebagaimana pada poin (1) maka saya siap menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jambi, 4 Juli 2025.

Yang menyatakan,



Musdalifah

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini pembimbing skripsi dan ketua program studi, menyatakan bahwa proposal skripsi yang disusun oleh:

Nama : Musdalifah
Nomor Induk Mahasiswa : C1F021046
Jurusan : Ekonomi Islam
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN MODEL
CARTER TERHADAP KEPUASAN NASABAH
BANK BTPN SYARIAH AREA KOTA JAMBI

Telah disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku dalam ujian komprehensif dan skripsi pada tanggal seperti yang tertera dibawah ini.

Jambi, 4 Juli 2025

Pembimbing I



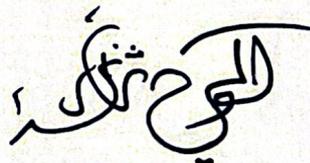
Dr. Rapiqi, MA.
NIP. 197802282005011003

Pembimbing II



Arfah, M.E.Sy.
NIK. 198806282024211019

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Islam



Dr. Lucky Enggrani Fitri, S.E., M.Si.

NIP. 198207272006042003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan panitia penguji Komprehensif dan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi Pada:

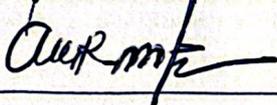
Hari : Jumat

Tanggal : 4 Juli 2025

Pukul : 10.00 WIB - Selesai

Tempat : Ruang Seminar dan Sidang Ekonomi dan Bisnis

PANITIA PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Penguji	Dr. Rapiqi, MA	
Penguji Utama	Dr. Lucky Enggrani Fitri, S.E., M.Si.	
Sekretaris	Arfah, M.E.Sy.	

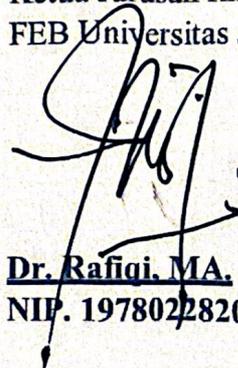
Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Jambi



Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si.
NIP. 196603011990032002

Ketua Jurusan Ilmu Ekonomi
FEB Universitas Jambi



Dr. Rapiqi, MA.
NIP. 197802282005011003