

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Definisi Operasional.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 10
2.1 Tinjauan Koperasi Secara Umum	10
2.1.1 Pengertian Koperasi	10
2.1.2 Landasan Koperasi.....	11
2.1.3 Prinsip-prinsip Koperasi.....	12
2.1.4 Fungsi Koperasi	12
2.1.5 Tujuan Koperasi.....	13
2.1.6 Perangkat Organisasi Koperasi.....	14
2.2 Partisipasi Anggota	15
2.2.1 Pengertian Partisipasi Anggota Koperasi	15
2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi	17
2.2.3 Faktor-Faktor Positif dan Negatif Partisipasi Anggota.....	17
2.2.4 Cara Meningkatkan Partisipasi Anggota.....	19
2.2.5 Indikator Partisipasi Anggota	21
2.3 Kualitas Pelayanan.....	24
2.3.1 Pengertian Pelayanan Koperasi	24
2.3.2 Pelayanan Koperasi.....	26
2.3.3 Dimensi Kualitas Pelayanan Koperasi	29
2.3.4 Indikator Pelayanan Koperasi.....	31
2.4 Kinerja Pengurus Koperasi.....	32
2.4.1 Pengertian Kinerja Pengurus Koperasi	32
2.4.2 Penilaian Kinerja Pengurus Koperasi	35
2.4.3 Pengukuran Kinerja Pengurus Koperasi	36

2.4.4 Indikator Kinerja Pengurus Koperasi.....	37
2.5 Kerangka Pemikiran.....	41
2.6 Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Desain Penelitian	45
3.2 Populasi dan Sampel	45
3.3 Jenis dan Sumber Data	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5 Uji Coba Instrumen.....	45
3.6 Uji Prasarat Analisis.....	49
3.7 Pengujian Hipotesis.....	50
3.8 Hipotesis Statistik.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	53
4.2 Pengujian Hipotesis.....	69
4.3 Pembahasan	73
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	82